

Katowice, dnia 30.06.2020 r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury serwerowej oraz oprogramowania. Znak sprawy: ZP/12/PN/BR-2/2020.

WYJAŚNIENIA (3) TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA z dnia 30.06.2020 r.

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, w odpowiedzi na pytania Wykonawców Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. Dotyczy pkt. 13.6. Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

W opisie przedmiotu zamówienia, w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w punkcie 13.6.3 do 13.6.5 Zamawiający wymaga, aby:

13.6.3. Prace związane z instalacją i konfiguracją wirtualizatora, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikaty VMware Certified Professional Data Center Virtualization oraz VMware Certified Professional Network Virtualization lub równoważne, w zależności od dostarczonego rozwiązania. Certyfikat musi być zgodny z dostarczonym oprogramowaniem.

13.6.4. Prace związane z instalacją i konfiguracją systemu backupowego, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikat Veeam Certified Enginner lub równoważny, w zależności od dostarczonego rozwiązania. Certyfikat musi być zgodny z dostarczonym oprogramowaniem.

13.6.5. Prace związane z konfiguracją i integracją dostarczonego systemu operacyjnego z domeną na urzędzeniu brzegowym Zamawiającego prowadziła osoba posiadająca certyfikat co najmniej Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server oraz ewentualnie równoważny - w zależności od dostarczonego rozwiązania.

Certyfikaty których Państwo wymagają są wystawiane do rozwiązań konkretnych producentów. Zgodnie z wyrokiem KIO Sygn. akt KIO 142/16 11 obowiązkiem zamawiającego jest opisanie, w jaki sposób będzie oceniał taką równoważność, gdyż wiadome jest, że produkt równoważny nie będzie identyczny, tożsamy z produktem referencyjnym, ale ma posiadać pewne zbliżone do niego cechy i parametry, które winien wskazać zamawiający. Z kolei wymaganie tożsamości i identyczności z produktem o wskazanym pochodzeniu oznaczałoby, że dopuszczenie produktu równoważnego ma charakter pozorny, a taki opis przedmiotu zamówienia może utrudniać uczciwą konkurencję, co stanowiłoby naruszenie art. 29 ust. 3 pzp."

Wnosimy o określenie kryteriów równoważności w sposób dokładny i precyzyjny, aby ich opis był zrozumiały dla potencjalnych wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował Specyfikację istotnych warunków zamówienia w ten sposób, że:

1/ pkt 13.6.3 otrzymał następujące brzmienie:

„13.6.3. Prace związane z instalacją i konfiguracją wirtualizatora, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikaty VMware Certified Professional Data Center Virtualization oraz VMware Certified Professional Network Virtualization lub równoważny/równoważne, w zależności od dostarczonego rozwiązania. Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Data Center Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;
- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- konfiguracja sieci wirtualnych;
- optymalizacja rozwiązań opartych o środowisko wirtualne;
- konfigurowanie polis dotyczących urządzeń masowych;
- konfigurowanie zasad bezpieczeństwa hostów;
- konfigurowanie praw dostępu do pamięci masowych, klastrów i hostów;
- konfigurowanie zasad afiniczności;
- podnoszenie wersji wirtualizatora i hostów;
- identyfikowanie wymagań klastra HA;
- znajomość struktury plików maszyny wirtualnej;
- integracja wirtualizatora z innymi produktami wchodzącymi w skład oferowanego produktu;
- znajomość i rozumienie logów systemowych;
- konfigurowanie środowiska zarządzania z użyciem użytkowników i ról;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów.

Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Network Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;

- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- znajomość zagadnień związanych z budową wirtualnej sieci komputerowej.
- stackowanie w sieci wirtualnej;
- znajomość i dobór topologii sieciowych;
- tworzenie sieci wirtualnej w oparciu o dostarczony wirtualizator;
- bezpieczeństwo punktów końcowych;
- bezpieczeństwo danych;
- monitorowanie aktywności;
- konfiguracja firewalla;
- integracja sieci z usługami sieciowymi (REST API);
- integracja sieci wirtualnej z fizyczną;
- konfiguracja i zarządzanie rozproszonymi przełącznikami;
- tworzenie rozproszonych przełączników, dodawanie hostów wirtualnych;
- konfiguracja uplinków;
- migracja maszyn wirtualnych z wykorzystaniem wirtualnych przełączników sieciowych;
- konfiguracja reguł i polis;
- konfiguracja load balance , VLAN, Jambo Frame;
- konfiguracja reguł failover;
- tworzenie puli adresów ip;
- monitorowanie elementów infrastruktury;
- aktywność ruch i maszyn wirtualnych;
- integracja z AD;
- tworzenie i konfiguracja audytów;
- obsługa logów systemowych;
- tworzenie kopii zapasowych i przywracanie ustawień przełączników i sieci;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów;”

2/ pkt 13.6.4 otrzymał następujące brzmienie:

„13.6.4. Prace związane z instalacją i konfiguracją systemu backupowego, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikat Veeam Certified Enginner lub równoważny, w zależności od dostarczonego oprogramowania. Certyfikat równoważny do Veeam Certified Enginner musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- projektowanie i wymiarowanie serwera backupu, bazy danych oraz lokalizacji serwera;
- współpraca z wirtualizatorami;
- pozyskiwanie informacji o infrastrukturze: wybór najważniejszych danych, struktura sieci, firewall;

- zasady dostępu i współpraca z: MS Hyper-V, VMware vCenter, MS Active Directory, MS SQL Server;
- zabezpieczenie konfiguracji systemu backupowego;
- deduplikacja danych;
- obsługa bibliotek taśmowych i pamięci masowych;
- indeksowanie;
- oprogramowanie antywirusowe na hostach i maszynach wirtualnych;
- automatyzacja zadań tworzenia kopii zapasowych;
- cicha aktualizacja serwera backupu;
- konfiguracja i obsługa replik;
- obsługa i zrozumienie logów systemowych;
- praca w trybie awaryjnym i rozwiązywanie problemów;”

3/ pkt 13.6.5 otrzymał następujące brzmienie:

„13.6.5. Prace związane z konfiguracją i integracją dostarczonego systemu operacyjnego z domeną na urządzeniu brzegowym Zamawiającego prowadziła osoba posiadająca certyfikat co najmniej Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server (z uwagi na to, że Zamawiający dysponuje domeną opartą o Windows Server) oraz ewentualnie certyfikat równoważny, jeżeli dostarczone oprogramowanie jest inne niż Windows Server. Certyfikat równoważny do Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalowanie i konfiguracja serwerów;
- konfiguracja pamięci masowej, dysków dynamicznych, MBR, GPT, dysków wirtualnych;
- konfiguracja ról i cech serwera;
- konfiguracja dostępu NTFS;
- konfiguracja zasobów do pracy zdalnej;
- konfiguracja firewall’a;
- konfiguracja maszyn wirtualnych;
- konfiguracja adresacji IPv4 i IPv6;
- konfiguracja DHCP;
- konfiguracja DNS;
- konfiguracja i zarządzanie AD;
- konfiguracja polis grup;
- konfiguracja polis bezpieczeństwa;
- konfiguracja firewall’a;
- konfiguracja rozproszonego systemu plików;
- konfiguracja szyfrowania dysków;
- konfiguracja VPN;
- konfiguracja klastrów tolerujących błędów;
- zarządzanie maszynami w środowisku wirtualnym;
- konfiguracja NFS;
- konfiguracja i zarządzanie backupami;
- zarządzanie certyfikatami;”

Zamawiający zmodyfikował Specyfikację techniczno – cenową stanowiącą Załącznik Nr 1.1. do SIWZ w ten sposób, że:

1/ pkt. II.2.3 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z instalacją i konfiguracją wirtualizatora, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikaty VMware Certified Professional Data Center Virtualization oraz VMware Certified Professional Network Virtualization lub równoważny/równoważne, w zależności od dostarczonego rozwiązania. Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Data Center Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;
- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- konfiguracja sieci wirtualnych;
- optymalizacja rozwiązań opartych o środowisko wirtualne;
- konfigurowanie polis dotyczących urządzeń masowych;
- konfigurowanie zasad bezpieczeństwa hostów;
- konfigurowanie praw dostępu do pamięci masowych, klastrów i hostów;
- konfigurowanie zasad afiniczności;
- podnoszenie wersji wirtualizatora i hostów;
- identyfikowanie wymagań klastra HA;
- znajomość struktury plików maszyny wirtualnej;
- integracja wirtualizatora z innymi produktami wchodzącymi w skład oferowanego produktu;
- znajomość i rozumienie logów systemowych;
- konfigurowanie środowiska zarządzania z użyciem użytkowników i ról;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów.

Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Network Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;

- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- znajomość zagadnień związanych z budową wirtualnej sieci komputerowej.
- stackowanie w sieci wirtualnej;
- znajomość i dobór topologii sieciowych;
- tworzenie sieci wirtualnej w oparciu o dostarczony wirtualizator;
- bezpieczeństwo punktów końcowych;
- bezpieczeństwo danych;
- monitorowanie aktywności;
- konfiguracja firewalla;
- integracja sieci z usługami sieciowymi (REST API);
- integracja sieci wirtualnej z fizyczną;
- konfiguracja i zarządzanie rozproszonymi przełącznikami;
- tworzenie rozproszonych przełączników, dodawanie hostów wirtualnych;
- konfiguracja uplinków;
- migracja maszyn wirtualnych z wykorzystaniem wirtualnych przełączników sieciowych;
- konfiguracja reguł i polis;
- konfiguracja load balance , VLAN, Jambo Frame;
- konfiguracja reguł failover;
- tworzenie puli adresów ip;
- monitorowanie elementów infrastruktury;
- aktywność ruch i maszyn wirtualnych;
- integracja z AD;
- tworzenie i konfiguracja audytów;
- obsługa logów systemowych;
- tworzenie kopii zapasowych i przywracanie ustawień przełączników i sieci;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów;”

2/ pkt. II.2.4 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z instalacją i konfiguracją systemu backupowego, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikat Veeam Certified Enginner lub równoważny, w zależności od dostarczonego oprogramowania. Certyfikat równoważny do Veeam Certified Enginner musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- projektowanie i wymiarowanie serwera backupu, bazy danych oraz lokalizacji serwera;
- współpraca z wirtualizatorami;
- pozyskiwanie informacji o infrastrukturze: wybór najważniejszych danych, struktura sieci, firewall;

- zasady dostępu i współpraca z: MS Hyper-V, VMware vCenter, MS Active Directory, MS SQL Server;
- zabezpieczenie konfiguracji systemu backupowego;
- deduplikacja danych;
- obsługa bibliotek taśmowych i pamięci masowych;
- indeksowanie;
- oprogramowanie antywirusowe na hostach i maszynach wirtualnych;
- automatyzacja zadań tworzenia kopii zapasowych;
- cicha aktualizacja serwera backupu;
- konfiguracja i obsługa replik;
- obsługa i zrozumienie logów systemowych;
- praca w trybie awaryjnym i rozwiązywanie problemów;”

3/ pkt. II.2.5 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z konfiguracją i integracją dostarczonego systemu operacyjnego z domeną na urządzeniu brzegowym Zamawiającego prowadziła osoba posiadająca certyfikat co najmniej Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server (z uwagi na to, że Zamawiający dysponuje domeną opartą o Windows Server) oraz ewentualnie certyfikat równoważny, jeżeli dostarczone oprogramowanie jest inne niż Windows Server. Certyfikat równoważny do Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalowanie i konfiguracja serwerów;
- konfiguracja pamięci masowej, dysków dynamicznych, MBR, GPT, dysków wirtualnych;
- konfiguracja ról i cech serwera;
- konfiguracja dostępu NTFS;
- konfiguracja zasobów do pracy zdalnej;
- konfiguracja firewall'a;
- konfiguracja maszyn wirtualnych;
- konfiguracja adresacji IPv4 i IPv6;
- konfiguracja DHCP;
- konfiguracja DNS;
- konfiguracja i zarządzanie AD;
- konfiguracja polis grup;
- konfiguracja polis bezpieczeństwa;
- konfiguracja firewall'a;
- konfiguracja rozproszonego systemu plików;
- konfiguracja szyfrowania dysków;
- konfiguracja VPN;
- konfiguracja klastrów tolerujących błędów;
- zarządzanie maszynami w środowisku wirtualnym;
- konfiguracja NFS;
- konfiguracja i zarządzanie backupami;
- zarządzanie certyfikatami;”

Zamawiający zmodyfikował wzór umowy, stanowiący Załącznik Nr 3 do SIWZ w ten sposób, że:

1/ § 1 ust. 7.3 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z instalacją i konfiguracją wirtualizatora, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikaty VMware Certified Professional Data Center Virtualization oraz VMware Certified Professional Network Virtualization lub równoważny/równoważne, w zależności od dostarczonego rozwiązania. Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Data Center Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;
- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- konfiguracja sieci wirtualnych;
- optymalizacja rozwiązań opartych o środowisko wirtualne;
- konfigurowanie polis dotyczących urządzeń masowych;
- konfigurowanie zasad bezpieczeństwa hostów;
- konfigurowanie praw dostępu do pamięci masowych, klastrów i hostów;
- konfigurowanie zasad afiniczności;
- podnoszenie wersji wirtualizatora i hostów;
- identyfikowanie wymagań klastra HA;
- znajomość struktury plików maszyny wirtualnej;
- integracja wirtualizatora z innymi produktami wchodzącymi w skład oferowanego produktu;
- znajomość i rozumienie logów systemowych;
- konfigurowanie środowiska zarządzania z użyciem użytkowników i ról;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów.

Certyfikat równoważny do VMware Certified Professional Network Virtualization musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalacja i konfiguracja hostów oraz maszyn wirtualnych;
- konfiguracja standardowych i wirtualnych przełączników;
- konfiguracja współdzielonej pamięci masowej i podłączanie do hostów;
- konfiguracja pamięci masowych NFS;
- klonowanie maszyn wirtualnych;

- tworzenie szablonów maszyn wirtualnych;
- tworzenie i konfigurowanie klastrów HA;
- planowanie i wdrażanie systemów tolerujących błędy;
- tworzenie i administrowanie pulami zasobów;
- migrowanie maszyn wirtualnych;
- backup i odtwarzanie maszyn wirtualnych;
- monitorowanie maszyn wirtualnych;
- znajomość zagadnień związanych z budową wirtualnej sieci komputerowej.
- stackowanie w sieci wirtualnej;
- znajomość i dobór topologii sieciowych;
- tworzenie sieci wirtualnej w oparciu o dostarczony wirtualizator;
- bezpieczeństwo punktów końcowych;
- bezpieczeństwo danych;
- monitorowanie aktywności;
- konfiguracja firewalla;
- integracja sieci z usługami sieciowymi (REST API);
- integracja sieci wirtualnej z fizyczną;
- konfiguracja i zarządzanie rozproszonymi przełącznikami;
- tworzenie rozproszonych przełączników, dodawanie hostów wirtualnych;
- konfiguracja uplinków;
- migracja maszyn wirtualnych z wykorzystaniem wirtualnych przełączników sieciowych;
- konfiguracja reguł i polis;
- konfiguracja load balance , VLAN, Jambo Frame;
- konfiguracja reguł failover;
- tworzenie puli adresów ip;
- monitorowanie elementów infrastruktury;
- aktywność ruch i maszyn wirtualnych;
- integracja z AD;
- tworzenie i konfiguracja audytów;
- obsługa logów systemowych;
- tworzenie kopii zapasowych i przywracanie ustawień przełączników i sieci;
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów.”

2/ § 1 ust. 7.4 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z instalacją i konfiguracją systemu backupowego, a także szkoleniem przeprowadzała osoba posiadająca co najmniej certyfikat Veeam Certified Enginner lub równoważny, w zależności od dostarczonego oprogramowania. Certyfikat równoważny do Veeam Certified Enginner musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- projektowanie i wymiarowanie serwera backupu, bazy danych oraz lokalizacji serwera;
- współpraca z wirtualizatorami;
- pozyskiwanie informacji o infrastrukturze: wybór najważniejszych danych, struktura sieci, firewall;

- zasady dostępu i współpraca z: MS Hyper-V, VMware vCenter, MS Active Directory, MS SQL Server;
- zabezpieczenie konfiguracji systemu backupowego;
- deduplikacja danych;
- obsługa bibliotek taśmowych i pamięci masowych;
- indeksowanie;
- oprogramowanie antywirusowe na hostach i maszynach wirtualnych;
- automatyzacja zadań tworzenia kopii zapasowych;
- cicha aktualizacja serwera backupu;
- konfiguracja i obsługa replik;
- obsługa i zrozumienie logów systemowych;
- praca w trybie awaryjnym i rozwiązywanie problemów.”

3/ § 1 ust. 7.5 otrzymał następujące brzmienie:

„Prace związane z konfiguracją i integracją dostarczonego systemu operacyjnego z domeną na urządzeniu brzegowym Zamawiającego prowadziła osoba posiadająca certyfikat co najmniej Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server (z uwagi na to, że Zamawiający dysponuje domeną opartą o Windows Server) oraz ewentualnie certyfikat równoważny, jeżeli dostarczone oprogramowanie jest inne niż Windows Server. Certyfikat równoważny do Microsoft Certified Solutions Associate w zakresie Windows Server musi być wystawiony przez producenta dostarczonego oprogramowania lub przez podmiot upoważniony przez producenta tego oprogramowania, dotyczyć dostarczonego oprogramowania i powinien potwierdzać umiejętności tej osoby w zakresie co najmniej:

- instalowanie i konfiguracja serwerów;
- konfiguracja pamięci masowej, dysków dynamicznych, MBR, GPT, dysków wirtualnych;
- konfiguracja ról i cech serwera;
- konfiguracja dostępu NTFS;
- konfiguracja zasobów do pracy zdalnej;
- konfiguracja firewall'a;
- konfiguracja maszyn wirtualnych;
- konfiguracja adresacji IPv4 i IPv6;
- konfiguracja DHCP;
- konfiguracja DNS;
- konfiguracja i zarządzanie AD;
- konfiguracja polis grup;
- konfiguracja polis bezpieczeństwa;
- konfiguracja firewall'a;
- konfiguracja rozproszonego systemu plików;
- konfiguracja szyfrowania dysków;
- konfiguracja VPN;
- konfiguracja klastrów tolerujących błędów;
- zarządzanie maszynami w środowisku wirtualnym;
- konfiguracja NFS;
- konfiguracja i zarządzanie backupami;
- zarządzanie certyfikatami.”

Zmodyfikowana Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, zmodyfikowana Specyfikacja techniczno – cenowa oraz zmodyfikowany wzór umowy stanowią załączniki do niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 2.

Dotyczy pkt. 13.6.7. Specyfikacji techniczno-cenowej, stanowiącej załącznik Nr 1.1. do SIWZ:

13.6.7. Szkolenia rozpoczęły się niezwłocznie po podpisaniu umowy. Zamawiający dopuszcza zamiast przeprowadzenia szkoleń dostarczenie Voucherów na certyfikowane szkolenia 11 "VMware vSphere: Install, Configure, Manage" (lub równoważne w zależności od dostarczonego rozwiązania) oraz „Veeam Backup & Replication - Instalacja, Konfiguracja i Administracja" (lub równoważne w zależności od dostarczonego systemu backupowego). Vouchery muszą mieć możliwość zrealizowania w ośrodkach szkoleniowych w Katowicach. Szkolenia których Państwo wymagają są szkoleniami do rozwiązań konkretnych producentów. Zgodnie z wyrokiem KIO Sygn. akt KIO 142/16 „ obowiązkiem zamawiającego jest opisanie, w jaki sposób będzie oceniał taką równoważność, gdyż wiadome jest, że produkt równoważny nie będzie identyczny, tożsamy z produktem referencyjnym, ale ma posiadać pewne zbliżone do niego cechy i parametry, które winien wskazać zamawiający. Z kolei wymaganie tożsamości i identyczności z produktem o wskazanym pochodzeniu oznaczałoby, że dopuszczenie produktu równoważnego ma charakter pozorny, a taki opis przedmiotu zamówienia może utrudniać uczciwą konkurencję, co stanowiłoby naruszenie art. 29 ust. 3 pzp."

Wnosimy o określenie kryteriów równoważności w sposób dokładny i precyzyjny, aby ich opis był zrozumiały dla potencjalnych wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował Specyfikację istotnych warunków zamówienia w ten sposób, że:

1/ pkt 13.6.7. otrzymał następujące brzmienie:

„13.6.7. Szkolenia rozpoczęły się niezwłocznie po podpisaniu umowy. Zamawiający dopuszcza zamiast przeprowadzenia szkoleń dostarczenie Voucherów na certyfikowane szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” (lub równoważne w zależności od dostarczonego rozwiązania) oraz „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i Administracja” (lub równoważne w zależności od dostarczonego systemu backupowego). Vouchery muszą mieć możliwość zrealizowania w ośrodkach szkoleniowych w Katowicach. Szkolenie równoważne do szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- omówienie dostarczonego rozwiązania,
- omówienie adapterów sieci wirtualnej,
- porównanie rodzajów wirtualnych dysków,
- tworzenie, uruchamianie i usuwanie maszyn wirtualnych,
- opis architektury rozwiązania,
- omówienie sposobu komunikacji hostów maszyn wirtualnych z wirtualizatorem,
- identyfikacja usług, elementów i modułów wirtualizatora,
- zasady kontroli dostępu,
- stworzenie harmonogramu kopii zapasowej,
- przywrócenie ustawień systemu z kopii zapasowej,
- konfiguracja i zarządzanie sieciami wirtualnymi,
- konfiguracja wirtualnego switcha oraz tworzenie zasad balansowania ruchem sieciowym,

- użycie WLAN-ów ze switchami,
- konfiguracja i zarządzanie wirtualną pamięcią masową,
- używanie w hostach ESXi pamięci masowych opartych o iSCSI, NFS oraz Fibre Channel,
- szyfrowanie danych,
- zarządzanie maszynami wirtualnymi,
- tworzenie maszyn wirtualnych za pomocą szablonów oraz klonów,
- modyfikowanie, zarządzanie i usuwanie maszyn wirtualnymi,
- klonowanie maszyn wirtualnej,
- aktualizacja maszyn wirtualnych do najnowszej wersji,
- omówienie migracji maszyn wirtualnych,
- tworzenie i zarządzanie snapshotami maszyny wirtualnej,
- monitorowanie i zarządzanie zasobami,
- koncepcja CPU oraz pamięci w wirtualnym środowisku,
- konfiguracja i zarządzanie pulami zasobów,
- opis metod optymalizacji CPU i użycia pamięci,
- tworzenie i używanie alarmów do raportowania warunków lub zdarzeń,
- budowa klastra High Availability (HA),
- konfiguracja i zarządzanie klastrem HA,
- budowanie zależności między aplikacjami podczas awarii,
- monitorowanie klastra HA,
- omówienie metod aktualizacji wirtualizatora.

Szkolenie równoważne do szkolenia „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i Administracja” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- najważniejsze cechy rozwiązania,
- metody tworzenia kopii zapasowych,
- dodawanie serwerów,
- dodawanie repozytoriów kopii zapasowych,
- tworzenie kopii zapasowej konfiguracji,
- prezentacja interfejsu użytkownika,
- definiowanie zadań ochrony (backupu),
- definiowanie zadań klonowania maszyn wirtualnych,
- odtwarzanie danych na poziomie plików,
- odtwarzanie danych na poziomie całej wirtualnej maszyny,
- powielanie kopii zapasowej w zapasowej lokalizacji,
- omówienie replikacji,
- omówienie przełączania w tryb awaryjny,
- omówienie powrotu po awarii,
- monitoring systemu,
- identyfikacja przyczyn problemu.”

Zamawiający zmodyfikował Specyfikację techniczną – cenową stanowiącą Załącznik Nr 1.1. do SIWZ w ten sposób, że pkt. II.2.7. otrzymał następujące brzmienie:

„Szkolenia rozpoczęły się niezwłocznie po podpisaniu umowy. Zamawiający dopuszcza zamiast przeprowadzenia szkoleń dostarczenie Voucherów na certyfikowane szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” (lub równoważne w zależności od dostarczonego rozwiązania) oraz „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i

Administracja” (lub równoważne w zależności od dostarczonego systemu backupowego). Vouchery muszą mieć możliwość zrealizowania w ośrodkach szkoleniowych w Katowicach. Szkolenie równoważne do szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- omówienie dostarczonego rozwiązania,
- omówienie adapterów sieci wirtualnej,
- porównanie rodzajów wirtualnych dysków,
- tworzenie, uruchamianie i usuwanie maszyn wirtualnych,
- opis architektury rozwiązania,
- omówienie sposobu komunikacji hostów maszyn wirtualnych z wirtualizatorem,
- identyfikacja usług, elementów i modułów wirtualizatora,
- zasady kontroli dostępu,
- stworzenie harmonogramu kopii zapasowej,
- przywrócenie ustawień systemu z kopii zapasowej,
- konfiguracja i zarządzanie sieciami wirtualnymi,
- konfiguracja wirtualnego switcha oraz tworzenie zasad balansowania ruchem sieciowym,
- użycie WLAN-ów ze switchami,
- konfiguracja i zarządzanie wirtualną pamięcią masową,
- używanie w hostach ESXi pamięci masowych opartych o iSCSI, NFS oraz Fibre Channel,
- szyfrowanie danych,
- zarządzanie maszynami wirtualnymi,
- tworzenie maszyn wirtualnych za pomocą szablonów oraz klonów,
- modyfikowanie, zarządzanie i usuwanie maszyn wirtualnymi,
- klonowanie maszyn wirtualnej,
- aktualizacja maszyn wirtualnych do najnowszej wersji,
- omówienie migracji maszyn wirtualnych,
- tworzenie i zarządzanie snapshotami maszyny wirtualnej,
- monitorowanie i zarządzanie zasobami,
- koncepcja CPU oraz pamięci w wirtualnym środowisku,
- konfiguracja i zarządzanie pulami zasobów,
- opis metod optymalizacji CPU i użycia pamięci,
- tworzenie i używanie alarmów do raportowania warunków lub zdarzeń,
- budowa klastra High Availability (HA),
- konfiguracja i zarządzanie klastrem HA,
- budowanie zależności między aplikacjami podczas awarii,
- monitorowanie klastra HA,
- omówienie metod aktualizacji wirtualizatora.

Szkolenie równoważne do szkolenia „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i Administracja” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- najważniejsze cechy rozwiązania,
- metody tworzenia kopii zapasowych,
- dodawanie serwerów,
- dodawanie repozytoriów kopii zapasowych,

- tworzenie kopii zapasowej konfiguracji,
- prezentacja interfejsu użytkownika,
- definiowanie zadań ochrony (backupu),
- definiowanie zadań klonowania maszyn wirtualnych,
- odtwarzanie danych na poziomie plików,
- odtwarzanie danych na poziomie całej wirtualnej maszyny,
- powielanie kopii zapasowej w zapasowej lokalizacji,
- omówienie replikacji,
- omówienie przełączania w tryb awaryjny,
- omówienie powrotu po awarii,
- monitoring systemu,
- identyfikacja przyczyn problemu.”

Zamawiający zmodyfikował wzór umowy, stanowiący Załącznik Nr 3 do SIWZ w ten sposób, że § 1 ust. 7.7 otrzymał następujące brzmienie:

„Szkolenia rozpoczęły się niezwłocznie po podpisaniu umowy. Zamawiający dopuszcza zamiast przeprowadzenia szkoleń dostarczenie Voucherów na certyfikowane szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” (lub równoważne w zależności od dostarczonego rozwiązania) oraz „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i Administracja” (lub równoważne w zależności od dostarczonego systemu backupowego). Vouchery muszą mieć możliwość zrealizowania w ośrodkach szkoleniowych w Katowicach.

Szkolenie równoważne do szkolenia „VMware vSphere: Install, Configure, Manage” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- omówienie dostarczonego rozwiązania,
- omówienie adapterów sieci wirtualnej,
- porównanie rodzajów wirtualnych dysków,
- tworzenie, uruchamianie i usuwanie maszyn wirtualnych,
- opis architektury rozwiązania,
- omówienie sposobu komunikacji hostów maszyn wirtualnych z wirtualizatorem,
- identyfikacja usług, elementów i modułów wirtualizatora,
- zasady kontroli dostępu,
- stworzenie harmonogramu kopii zapasowej,
- przywrócenie ustawień systemu z kopii zapasowej,
- konfiguracja i zarządzanie sieciami wirtualnymi,
- konfiguracja wirtualnego switcha oraz tworzenie zasad balansowania ruchem sieciowym,
- użycie WLAN-ów ze switchami,
- konfiguracja i zarządzanie wirtualną pamięcią masową,
- używanie w hostach ESXi pamięci masowych opartych o iSCSI, NFS oraz Fibre Channel,
- szyfrowanie danych,
- zarządzanie maszynami wirtualnymi,
- tworzenie maszyn wirtualnych za pomocą szablonów oraz klonów,
- modyfikowanie, zarządzanie i usuwanie maszyn wirtualnymi,
- klonowanie maszyn wirtualnej,
- aktualizacja maszyn wirtualnych do najnowszej wersji,

- omówienie migracji maszyn wirtualnych,
- tworzenie i zarządzanie snapshotami maszyny wirtualnej,
- monitorowanie i zarządzanie zasobami,
- koncepcja CPU oraz pamięci w wirtualnym środowisku,
- konfiguracja i zarządzanie pulami zasobów,
- opis metod optymalizacji CPU i użycia pamięci,
- tworzenie i używanie alarmów do raportowania warunków lub zdarzeń,
- budowa klastra High Availability (HA),
- konfiguracja i zarządzanie klastrem HA,
- budowanie zależności między aplikacjami podczas awarii,
- monitorowanie klastra HA,
- omówienie metod aktualizacji wirtualizatora.

Szkolenie równoważne do szkolenia „Veeam Backup & Replication – Instalacja, Konfiguracja i Administracja” powinno mieć zakres obejmujący co najmniej:

- najważniejsze cechy rozwiązania,
- metody tworzenia kopii zapasowych,
- dodawanie serwerów,
- dodawanie repozytoriów kopii zapasowych,
- tworzenie kopii zapasowej konfiguracji,
- prezentacja interfejsu użytkownika,
- definiowanie zadań ochrony (backupu),
- definiowanie zadań klonowania maszyn wirtualnych,
- odtwarzanie danych na poziomie plików,
- odtwarzanie danych na poziomie całej wirtualnej maszyny,
- powielanie kopii zapasowej w zapasowej lokalizacji,
- omówienie replikacji,
- omówienie przełączania w tryb awaryjny,
- omówienie powrotu po awarii,
- monitoring systemu,
- identyfikacja przyczyn problemu.”

Zmodyfikowana Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, zmodyfikowana Specyfikacja techniczno – cenowa oraz zmodyfikowany wzór umowy stanowią załączniki do niniejszych wyjaśnień.

Załączniki:

Załącznik 1: Zmodyfikowana Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Załącznik 2: Zmodyfikowana Specyfikacja techniczno - cenowa.

Załącznik 3: Zmodyfikowany wzór umowy.

Zastępca Dyrektora
ds. Badań i Rozwoju

mgr inż. Piotr Cofalka

.....
/podpis Kierownika zamawiającego/