

UMOWA NR ZP/03/PN/BR-2/2020 (WZÓR)

zawarta w dniu2020 r. w Katowicach,

pomiędzy:

Instytutem Ekologii Terenów Uprzemysłowionych, instytutem badawczym z siedzibą w Katowicach, ul. Kossutha 6, 40-844 Katowice, działającym na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000058172, postępującym się numerami NIP 634-012-55-19 i REGON 271590804, reprezentowanym przez:

dr hab. inż. Jana Skowronka – Dyrektora

zwanym, w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

Wariant A

..... (imię i nazwisko) legitymującym się dowodem osobistym serii _____ nr _____, wydanym przez _____, PESEL _____, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____ z siedzibą w _____, ul. _____ działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym/ą: NIP nr _____ REGON nr _____ reprezentowanym/ą przez:

.....
zwanym/ą w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Wariant B

..... spółką _____, z siedzibą w _____, ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, pod nr KRS _____, posiadającą: NIP nr _____, REGON _____, reprezentowaną przez:

.....
zwanym/ą w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie „Stronami”

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzieleniu zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie art. 39 i n. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy ZP/03/PN/BR-2/2020), Strony zawierają umowę współfinansowaną ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Poniższe określenia, mają następujące znaczenia:

1. **System** – stworzony w ramach realizacji Umowy system informatyczny, składający się z podsystemu informacyjnego złożonego z platformy internetowej i aplikacji mobilnej, podsystemu pobierania danych o poziomie zanieczyszczenia powietrza z serwerów zewnętrznych WIOŚ, GIOŚ oraz z podsystemu raportowania zaleceń zdrowotnych i komunikacji z podmiotami leczniczymi.
2. **Platforma** - strona internetowa prezentująca informacje o obecnym i prognozowanym stanie jakości powietrza oraz o zagrożeniach zdrowotnych.
3. **Aplikacja** lub aplikacja mobilna - program użytkowy dostępny na powszechne urządzenia mobilne.
4. **Opis przedmiotu zamówienia** lub **OPZ** - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,— opis techniczny Systemu oraz opis zakresu prac stanowiący Załącznik nr 8 do SIWZ.
5. **Czas Reakcji** - okres od otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Serwisowego do chwili uzyskania przez Zamawiającego potwierdzenia podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do Naprawy zgłoszonego Błędu,
6. **Czas Naprawy** – czas między otrzymaniem Zgłoszenia Serwisowego a usunięciem Błędu.
7. **Zgłoszenie Serwisowe** - dokument wypełniany przez Zamawiającego z informacjami o błędzie, zawierający całość informacji niezbędnych do podjęcia Reakcji Serwisowej. Zgłoszenie Serwisowe może być sporządzone (wypełnione) w formie elektronicznej na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej.
8. **Błąd** - każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z niniejszą Umową (w tym z OPZ) lub jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, na które składa się:
 - 8.1. **Błąd Krytyczny** — nieprawidłowe działanie Systemu powodujące: albo całkowity brak możliwości korzystania z platformy i/lub aplikacji mobilnej albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.
 - 8.2. **Błąd Zwykły** — zakłócenie pracy Systemu (w szczególności platformy lub aplikacji mobilnej) inne, niż Błąd Krytyczny.
9. **Naprawa** - usunięcie przez Wykonawcę błędu w sposób umożliwiający realizację wadliwie działającej-funkcjonalności Systemu, w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu,
10. **Reakcja Serwisowa** - rozpoczęcie działań na żądanie Zamawiającego, zmierzających-do podjęcia Naprawy,
11. **Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych produktów, etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
12. **Protokół Odbioru** - dokument potwierdzający dokonanie Odbioru w zakresie poszczególnych Produktów, Etapów lub całości Umowy, sporządzony przez Zamawiającego w dniu tego Odbioru.
13. **Etap** – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Etapy podlegają Odbiorom.
14. **Harmonogram** – dokument zawierający terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje:
 - 14.1. **Harmonogram Ramowy** - dokument zawierający kluczowe prace i terminy realizacji Umowy,
 - 14.2. **Harmonogram Szczegółowy** - dokument obejmujący szczegółowe prace, w tym Produkty w trakcie realizacji Umowy. Obejmuje wszystkie etapy i fazy prac w sposób szczegółowy i przewiduje prawidłową kolejność prac w stosunku do charakteru

- poszczególnych etapów prac lub całości zamówienia oraz określa zależności między poszczególnymi fazami/produktami i przewiduje możliwość zarządzania zmianą w projekcie
15. **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego, opisana w SIWZ.
 16. **Kierownik Projektu** – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów między stronami i nadzoru nad realizacją Umowy.
 17. **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
 18. **Produkt** – powstały w wyniku wykonania Umowy trwały rezultat będący przedmiotem świadczenia Wykonawcy.
 19. **Projekt** – projekt InfoSMOG-MED realizowany w partnerstwie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (lider), Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu oraz Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych (IETU).
 20. **Wsparcie techniczne (Usługi Utrzymania)** – opisane Umową świadczenia mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
 21. **Konserwacja Systemu (Usługi Rozwoju)** – opisane Umową świadczenia mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu.
 22. **Wdrożenie** – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
 23. **Wynagrodzenie** – łączne należne Wykonawcy wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania polegającego na opracowaniu i wdrożeniu Systemu informatycznego obejmującego w szczególności platformę cyfrową i aplikację mobilną, umożliwiającego dostęp do informacji o obecnym i prognozowanym stanie jakości powietrza oraz zagrożeniach zdrowotnych na terenie woj. śląskiego. System ma zapewniać komunikację z użytkownikami indywidualnymi i z podmiotami leczniczymi.
2. System zostanie opracowany i wdrożony w ramach projektu InfoSMOG-MED, realizowanego w partnerstwie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (lider), Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych (IETU) oraz Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu, zwanych dalej Partnerami Projektu.
3. System informatyczny, którego opracowanie stanowi przedmiot niniejszej Umowy, składać się będzie z:
 - 3.1. podsystemu informacyjnego złożonego z platformy internetowej i aplikacji mobilnej;
 - 3.2. podsystemu pobierania danych o poziomie zanieczyszczenia powietrza z serwerów zewnętrznych WIOŚ, GIOŚ;
 - 3.3. podsystemu raportowania zaleceń zdrowotnych i komunikacji z podmiotami leczniczymi.
4. System ma zapewnić odpowiednie przygotowanie się do ewentualnego stanu alarmowego, w szczególności pomóc placówkom medycznym przygotować się do przyjęcia w okresach przekroczonych norm jakości powietrza większej liczby pacjentów. Platforma powinna umożliwiać użytkownikom generowanie raportów o zagrożeniach smogiem w odniesieniu do płci, wieku, jednostek chorobowych. Platforma służyć ma również jako narzędzie do

- prowadzenia szeroko zakrojonych działań świadomościowych w ramach kampanii informacyjno-edukacyjnych w celu zwiększenia wiedzy społeczeństwa nt. zagrożeń wynikających z nieekologicznych zachowań wobec prognozowanego zanieczyszczenia powietrza.
5. W ramach wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług konserwacji Systemu, wsparcia technicznego oraz gwarancji.
 6. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty jest w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami oraz w ofercie Wykonawcy złożonej w postępowaniu ZP/03/PN/BR-2/2020.
 7. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
 8. System ma być umieszczony na maszynie wirtualnej posadowionej na serwerze Zamawiającego. Maszyna wirtualna zostanie udostępniona Wykonawcy w terminie wynikającym z uzgodnionego harmonogramu.
 9. Opis posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury:
 - 9.1. Docelowa infrastruktura, na której ma zostać posadowiony System, zakupiona zostanie przez Zamawiającego w ramach oddzielnego postępowania przetargowego. Do dyspozycji Wykonawcy zostanie przekazana maszyna wirtualna posadowiona na Systemie VMware 6.7 lub równoważnym z przydzielonymi na wyłączność sześcioma fizycznymi rdzeniami procesora o wydajności co najmniej 2277 pkt. każdy zgodnie z testem PassMark Software - Single Thread Rating na dzień 18.12.2019r. oraz 64GB pamięci operacyjnej. Przestrzeń dyskowa (partycja) zostanie wydzielona zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami Wykonawcy jednak nie więcej niż 156GB. Partycja będzie umieszczona na dyskach SSD w obrębie macierzy dyskowej połączonej z serwerem za pośrednictwem FC 16Gbps. Usługi sieciowe Systemu świadczone będą za pośrednictwem łącza internetowego o przepustowości 1Gbps pozostającego w dyspozycji Zamawiającego.
 10. W ramach etapu I Wykonawca w szczególności:
 - 10.1. dokona instalacji oraz koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w dostarczonym przez Zamawiającego oprogramowaniu Systemowym w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu;
 - 10.2. wykona oprogramowanie dedykowane zgodnie z OPZ;
 - 10.3. przygotuje pakiety instalacyjne poszczególnych elementów Systemu i dokona ich instalacji;
 - 10.4. zintegruje System z Infrastrukturą Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w SIWZ;
 - 10.5. przetestuje i uruchomi System do testowania przez użytkowników końcowych;
 - 10.6. przeprowadzi szkolenia zgodnie z zapisami w OPZ;
 - 10.7. dokona zakupu domeny i certyfikatów oraz przeprowadzi ich instalację i konfigurację we współpracy z Zamawiającym,
 - 10.8. założy konta w App Store i Google Play oraz będzie umieszczał w nich aktualne wersje aplikacji,
 - 10.9. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udzieli albo zapewni uzyskanie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową;
 - 10.10. udzieli gwarancji na System.
 - 10.11. będzie świadczył usługę wsparcia technicznego;
 - 10.12. będzie świadczył usługę konserwacji;

- 10.13. zainstaluje, skonfiguruje i zabezpieczy System operacyjny;
 - 10.14. zainstaluje oprogramowanie antywirusowe;
 - 10.15. skonfiguruje mechanizm backupu Systemu oraz bazy danych;
 - 10.16. opracuje i dostarczy dokumentację Systemu zgodnie z zapisami w OPZ.
11. W ramach etapu II Wykonawca świadczyć będzie usługi asysty technicznej Systemu w okresie testowania, w tym dokona modyfikacji Systemu zgodnie z uwagami Zamawiającego wynikającymi z przeprowadzonej oceny funkcjonalnej przedstawionymi przez Zamawiającego w terminie wynikającym z uzgodnionego harmonogramu, jednak nie później niż do dnia 31 maja 2021 r., .
 12. Testowanie, o którym mowa w ust. 11, dokonane będzie również przez użytkowników końcowych aplikacji i platformy, czyli mieszkańców regionu, którzy dokonają testowania tych narzędzi korzystając z nich w pierwszym okresie wzmożonego zanieczyszczenia powietrza, w którym narzędzia te będą funkcjonować (zakładany okres jesień - zima 2020/2021), i którzy za pośrednictwem aplikacji i platformy wskażą parametry/ cechy/ funkcjonalności wymagające ich zdaniem poprawy. M.in. w oparciu o te wskazówki Zamawiający dokona oceny funkcjonalnej, o której mowa w ust. 11.
 13. Po zakończeniu etapu II Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług związanych ze wsparciem technicznym, konserwacją i gwarancją na System do końca okresu trwałości projektu.
 14. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy.
 15. System, o którym mowa w ust. 1 musi być odporny na znane techniki ataku i włamań, z uwzględnieniem podatności A1, A2, A3, A6, A7, A10 oraz zaoferowanych przez Wykonawcę z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP, znajdującymi się w specyfikacji The OWASP Top 10 – 2017 (https://www.owasp.org/index.php/Top_10-2017_Top_10).
 16. Wykonawca jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu projekt harmonogramu ramowego i szczegółowego prac związanych z wykonaniem umowy do 7 dni od podpisania Umowy. Zamawiający zatwierdzi harmonogramy w terminie 3 dni lub wniesie do nich uwagi. W razie wniesienia uwag Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i ponownego złożenia Zamawiającemu do zatwierdzenia projektów obu harmonogramów w terminie 3 dni.
 17. Pozostałe wymagania Zamawiającego dotyczące zabezpieczeń Systemu zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia.

§ 3. TERMINY I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa w zakresie etapu I i II zostanie zrealizowana **w terminie do 16.08.2021 r.**
 - 1.1. Etap I obejmujący opracowanie Systemu i jego uruchomienie do testowania przez użytkowników końcowych zostanie zrealizowany w terminie wynikającym z Harmonogramu, lecz nie dłuższym niż do 15.09.2020 r.;
 - 1.2. Etap II obejmujący asystę techniczną Systemu w okresie jego testowania po zakończeniu etapu I, w tym modyfikację Systemu zgodnie z przedstawionymi przez Zamawiającego uwagami, wynikającymi z przeprowadzonej oceny funkcjonalnej, zostanie zrealizowany w terminie wynikającym z Harmonogramu, lecz nie dłuższym niż do 16.08.2021 r.

2. Po zakończeniu etapu II Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług związanych ze wsparciem technicznym, konserwacją i gwarancją na System do końca okresu trwałości projektu, jednak nie dłużej niż do 31.12.2026 r.
3. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji umowy, konsultowania spraw merytorycznych, koordynowania współpracy oraz kontroli przebiegu realizacji umowy Strony wyznaczają:
 - 3.1. Ze strony Zamawiającego:
 - 3.1.1..... nr tel., nr faks.,
e-mail:.....
 - 3.1.2..... nr tel., nr faks.,
e-mail:.....
 - 3.1.3..... nr tel., nr faks.,
e-mail:.....
 - 3.2. Ze strony Wykonawcy:
 - 3.2.1....., nr tel., nr fax:, e-mail:
.....;
 - 3.2.2..... nr tel., nr faks.,
e-mail:.....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3.1 i 3.2 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie, złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności określonych w ust. 3.

§ 4. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji prawidłowego działania Systemu (w szczególności Portalu i aplikacji mobilnej).
2. Wykonawca zapewnia, że System (Portal i aplikacja mobilna) są należytej jakości i są w pełni sprawne w ich funkcjonowaniu, co nie zagraża stabilności Systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Okres gwarancji liczony jest do końca okresu trwałości projektu¹, jednak nie dłużej niż do 31.12.2026 r.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do:
 - 4.1.reakcji na incydenty bezpieczeństwa związane z Systemem;
 - 4.2.zapewnienia bezawaryjnej pracy Systemu;
 - 4.3.zapewnienia odporności Systemu na aktualne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych;
 - 4.4.usuwania błędów uniemożliwiających poprawne działanie Portalu i jego integralnych komponentów oraz aplikacji mobilnych;
 - 4.5.usuwania błędów, które są wynikiem wprowadzonych przez Wykonawcę zmian, modyfikacji i uzupełnień;
 - 4.6.usuwania błędów, każdorazowo w przypadku ich wystąpienia po ingerencji w strukturę Systemu oprogramowania Portalu lub aplikacji mobilnej;
 - 4.7.usuwania błędów Portalu i aplikacji mobilnej, które są wynikiem nieprawidłowych założeń projektu technicznego Wykonawcy odnośnie Portalu lub aplikacji mobilnych, powodujących brak stabilności pracy narzędzi Zamawiającego;

¹ Okres trwałości projektu liczony będzie przez 5 lat od zatwierdzenia końcowego wniosku o płatność, który to wniosek zostanie złożony do końca października 2021 r.

- 4.8. przekazywania do instalacji w siedzibie Zamawiającego sprawdzonych i kompletnych nowych wersji oprogramowania po usunięciu błędów, z kolejnym numerem wersji oprogramowania w celu zachowania spójności. Forma i sposób przekazania Zamawiającemu nowych wersji instalacyjnych oprogramowania zostanie ustalona z Zamawiającym;
- 4.9. dokonywania zmian w dokumentacji po usunięciu błędów;
- 4.10. ponownego przekazania kodów źródłowych Portalu lub aplikacji mobilnej po wprowadzeniu w nich poprawek w celu usunięcia błędów. Forma i sposób przekazania Zamawiającemu nowych kodów źródłowych oprogramowania zostanie ustalona z Zamawiającym.
5. Zamawiający będzie zgłaszał błędy w Systemie i dokumentacji pocztą elektroniczną na dedykowany adres e-mail wymieniony w § 3 ust. 3.2 wskazany przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień lub przez wskazaną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu błędu w Systemie na adres ism@ietu.pl, który może zostać zmieniony na wniosek Zamawiającego po rejestracji przez Wykonawcę domeny internetowej Projektu, lub na dedykowanej stronie internetowej niezwłocznie, ale najpóźniej w następnym dniu roboczym. W przypadku przekroczenia w/w czasu reakcji, Zamawiający może nałożyć karę umowną w wysokości określonej w § 17 ust. 2.2.2.
7. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów i uzupełnienia dokumentacji w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie później niż do 30 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Na czas wykonywania naprawy Systemu Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usługi. Informacje o nadaniu uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaże osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
9. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.
10. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu lecz jest zobowiązany:
 - 10.1. wskazać wyraźnie przyczynę nieprawidłowego działania Portalu lub aplikacji mobilnych poprzez określenie elementu, który je powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Portalu lub aplikacji mobilnych;
 - 10.2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Portalu lub aplikacji mobilnych.
11. Zapis stanowiący ust. 10 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

13. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Oprogramowania lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
14. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa 24 miesiące.
15. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa — odpowiednio autorskie prawa— majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa do rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 5. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługę wsparcia technicznego w zakresie obsługi i administrowania Sytemu (w szczególności Portalu i aplikacji mobilnej).
2. Okres wsparcia technicznego liczony jest do końca okresu trwałości projektu, o którym mowa w § 4 ust. 3.
3. Wsparcie techniczne świadczone przez Wykonawcę ma zapewnić udzielanie rzeczowych odpowiedzi oraz wskazówek pomagających uniknąć problemów w przyszłości lub proponowanie metod obejścia problemu.
4. Wsparcie techniczne świadczone będzie wyznaczonym Zamawiającemu w dni robocze w godz. od 8:00 do 16:00.
5. Zamawiający będzie zgłaszał potrzebę udzielenia wsparcia technicznego na dedykowany adres e-mail wymieniony osoby wymienionej w § 3 ust. 3.2 wskazany przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień lub przez wskazaną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia technicznego na adres ism@ietu.pl, który może zostać zmieniony na wniosek Zamawiającego po rejestracji przez Wykonawcę domeny internetowej Projektu, lub na dedykowanej stronie internetowej niezwłocznie, ale najpóźniej w następnym dniu roboczym. W przypadku przekroczenia w/w czasu reakcji, Zamawiający może nałożyć karę umowną w wysokości określonej w § 17 ust. 2.2.2.
7. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia procedury wsparcia technicznego niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia roboczego.
8. Procedurę wsparcia technicznego uważa się za zakończoną po potwierdzenie jej skutecznego wykonania przez Zamawiającego przy użyciu kanału zgłoszeniowego opisanego w ust. 5.
9. W ramach procedury wsparcia technicznego Zamawiający ma mieć możliwość kontaktu telefonicznego z Wykonawcą.

§ 6. USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ

1. Wykonawca w ramach asysty technicznej świadczonej w ramach wykonania II etapu zobowiązuje się do:
 - 1.1. konfiguracji platformy i aplikacji w sposób umożliwiający Zamawiającemu bieżący dostęp do treści składanych w okresie testowania za ich pośrednictwem uwag użytkowników końcowych,

- 1.2.uspójnienia wyglądu platformy i aplikacji z koncepcją wizualną opracowaną przez wykonawcę kampanii informacyjno-edukacyjnej projektu InfoSMOG-MED (np. w zakresie kolorystyki, logo projektu, hasła) – w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego elementów koncepcji wizualnej,
 - 1.3.dokonania modyfikacji Systemu zgodnie z uwagami przedstawionymi przez Zamawiającego nie później niż do dnia 31 maja 2021 r., wynikającymi z przeprowadzonej oceny funkcjonalnej,
 - 1.4.zmian Systemu wynikających z konieczności dostosowania do zmian obowiązującego prawa oraz do zmian wytycznych dotyczących Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych;
 - 1.5.reakcji na incydenty bezpieczeństwa związane z Systemem;
 - 1.6.zapewnienia bezawaryjnej pracy Systemu;
 - 1.7.zapewnienia odporności Systemu na aktualne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych;
 - 1.8.usuwania błędów uniemożliwiających poprawne działanie Portalu i jego integralnych komponentów oraz aplikacji mobilnych;
 - 1.9.usuwania błędów, które są wynikiem wprowadzonych przez Wykonawcę zmian, modyfikacji i uzupełnień;
 - 1.10. usuwania błędów, każdorazowo w przypadku ich wystąpienia po ingerencji w strukturę Systemu oprogramowania Portalu lub aplikacji mobilnej;
 - 1.11. usuwania błędów Portalu i aplikacji mobilnej, które są wynikiem nieprawidłowych założeń projektu technicznego Wykonawcy odnośnie Portalu lub aplikacji mobilnych, powodujących brak stabilności pracy narzędzi Zamawiającego;
 - 1.12. przekazywania do instalacji w siedzibie Zamawiającego sprawdzonych i kompletnych nowych wersji oprogramowania po usunięciu błędów, z kolejnym numerem wersji oprogramowania w celu zachowania spójności. Forma i sposób przekazania Zamawiającemu nowych wersji instalacyjnych oprogramowania zostanie ustalona z Zamawiającym;
 - 1.13. dokonywania zmian w dokumentacji po usunięciu błędów;
 - 1.14. ponownego przekazania kodów źródłowych Portalu lub aplikacji mobilnej po wprowadzeniu w nich poprawek w celu usunięcia błędów. Forma i sposób przekazania Zamawiającemu nowych kodów źródłowych oprogramowania zostanie ustalona z Zamawiającym;
 - 1.15. udzielania rzeczowych odpowiedzi oraz wskazówek pomagających uniknąć problemów w przyszłości lub proponowania metod obejścia problemu - w dni robocze w godz. od 8:00 do 16:00 po otrzymaniu zgłoszenia potrzeby udzielenia wsparcia technicznego na dedykowany adres e-mail wymieniony w § 3 ust. 3.2 wskazany przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień lub przez wskazaną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową, na zasadach określonych w § 5 ust. 6-9.
2. Zamawiający będzie zgłaszał błędy w Systemie i dokumentacji pocztą elektroniczną na dedykowany adres e-mail wymieniony w § 3 ust. 3.2 wskazany przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień lub przez wskazaną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu błędu w Systemie na adres ism@ietu.pl, który może zostać zmieniony na wniosek Zamawiającego po

rejestracji przez Wykonawcę domeny internetowej Projektu, lub na dedykowanej stronie internetowej niezwłocznie, ale najpóźniej w następnym dniu roboczym. W przypadku przekroczenia w/w czasu reakcji, Zamawiający może nałożyć karę umowną w wysokości określonej w § 17 ust. 2.2.2.

4. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów i uzupełnienia dokumentacji w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie później niż do 30 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Na czas wykonywania naprawy Systemu Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usługi. Informacje o nadaniu uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaze osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu lecz jest zobowiązany:
 - 6.1. wskazać wyraźnie przyczynę nieprawidłowego działania Portalu lub aplikacji mobilnych poprzez określenie elementu, który je powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Portalu lub aplikacji mobilnych;
 - 6.2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Portalu lub aplikacji mobilnych.
7. Zapis ust. 6 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Oprogramowania lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
9. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa — odpowiednio autorskie prawa— majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 7. USŁUGI KONSERWACJI SYSTEMU

1. Wykonawca będzie świadczył po zakończeniu II etapu usługę konserwacji Systemu. Prace związane z realizacją tej usługi będą wynosiły..... roboczogodzin.
2. W ramach konserwacji Systemu Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 2.1. wykonywania zmian i modyfikacji portalu i aplikacji mobilnej w zakresie zwiększenia jego funkcjonalności, optymalizacji, dostosowania do zmian przepisów prawa krajowego i unijnego oraz dostosowania do nowych rozwiązań technologicznych na żądanie Zamawiającego w ramach puli roboczogodzin przewidzianych w umowie, a po jej wyczerpaniu na podstawie odrębnej umowy.
 - 2.2. przeanalizowania i ewentualnego dostosowania aplikacji mobilnej do wymagań co do ich architektury, sposobu instalacji oraz funkcjonowania, obowiązujących dla Aplikacji w sklepach Apple Store i Google Play do końca okresu trwałości projektu, jednak nie dłużej niż do 31.12.2026 r ,

- 2.3.zaktualizowania dokumentacji , o której mowa w § 2 ust. 10.16,
3. Zakres zmian i modyfikacji, liczba roboczogodzin niezbędna do ich wykonania oraz termin wykonania i wdrożenia modyfikacji Portalu lub aplikacji mobilnych będą uzgadniane pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą do wyczerpania liczby roboczogodzin, o których mowa w ust. 1.
 4. Usuwanie błędów produktów powstałych w wyniku wykonania usług konserwacji Systemu nastąpi w ramach Gwarancji.
 5. Do odbioru produktów powstałych w wyniku wykonania usług konserwacji Systemu stosuje się odpowiednio zapisy § 7.
 6. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na usługi konserwacji Systemu pocztą elektroniczną na dedykowany adres e-mail wymieniony w § 3 ust. 3.2 wskazany przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień lub przez wskazaną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o zapotrzebowaniu na usługę konserwacji Systemu na adres ism@ietu.pl, który może zostać zmieniony na wniosek Zamawiającego po rejestracji przez Wykonawcę domeny internetowej Projektu, lub na dedykowanej stronie internetowej niezwłocznie, ale najpóźniej w następnym dniu roboczym. W przypadku przekroczenia w/w czasu reakcji, Zamawiający może nałożyć karę umowną w wysokości określonej w § 17 ust. 2.2.2.
 8. Po wyczerpaniu limitu godzin świadczenia usług konserwacji Zamawiający, po otrzymaniu wyceny realizacji zgłoszonej usługi konserwacji przez Wykonawcę może:
 - 8.1.1. potwierdzić zapotrzebowanie na Usługę Konserwacji Systemu zgodnie z wyceną Wykonawcy, albo
 - 8.1.2. złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji zgłoszonego zapotrzebowania, albo
 - 8.1.3. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Konserwacji Systemu.
 9. Potwierdzenie zapotrzebowania na Usługę Konserwacji Systemu, oświadczenie o rezygnacji ze zgłoszonego zapotrzebowania oraz zaproszenie Wykonawcy do negocjacji muszą być prowadzone z wykorzystaniem kanału komunikacji przewidzianego do zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Konserwacji Systemu.
 10. Na czas wykonywania konserwacji Systemu Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usługi. Informacje o nadaniu uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaże osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
 11. Odbiór zmodyfikowanego w ramach usługi konserwacji Systemu przedmiotu zamówienia nastąpi w ustalonym między Stronami terminie, na podstawie Protokołu Odbioru, spisane w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, stwierdzającego wykonanie poprawek zgłaszanych przez Zamawiającego.
 12. Szczegółowe warunki dotyczące konserwacji Systemu, wsparcia technicznego oraz gwarancji i rękojmi zostały określone w OPZ.

§ 7a ODBIORY

1. W celu dokonania Odbioru, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić pisemnie Zamawiającego o wykonaniu przedmiotu zamówienia, przewidzianego do realizacji w poszczególnych etapach.
2. Odbiór przedmiotu Umowy powinien nastąpić w terminach wynikających z uzgodnionego harmonogramu nie później niż 30.09.2020 dla etapu I i 31.08.2021 r. dla etapu II.
3. Odbiór etapu II stanowi odbiór końcowy przedmiotu Umowy.

4. Zgłoszenie gotowości do Odbioru przedmiotu Umowy powinno nastąpić najpóźniej 5 dni roboczych po terminie zrealizowania etapu projektu. Wraz ze zgłoszeniem muszą zostać dostarczone wszystkie wymagane dokumenty, w tym dokumentacja techniczna.
5. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi w ciągu 5 dni roboczych po otrzymaniu przez Zamawiającego zgłoszenia gotowości do jego odbioru.
6. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, spisane w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Jeżeli okaże się, że przedmiot Umowy wymaga poprawek, w celu zapewnienia jego zgodności z wymogami określonymi w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania wszelkich modyfikacji Systemu zgodnie z uwagami przedstawionymi przez Zamawiającego w Protokole Odbioru. Zamawiający może odmówić odbioru w szczególności w wypadku braku realizacji pełnej funkcjonalności wskazanej w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca otrzyma 2 dni robocze na zapoznanie się z uwagami Zamawiającego.
9. W wyniku wspólnych uzgodnień Wykonawcy z Zamawiającym ustalony zostanie harmonogram usunięcia braków i wad.
10. Potwierdzenie usunięcia braków i wad przez Wykonawcę nastąpi w formie pisemnej w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia ich usunięcia.
11. W przypadku braku uwag Zamawiającego do przedmiotu Umowy objętego danym etapem, Zamawiający zawiadamia Wykonawcę, że Protokół Odbioru został podpisany przez Zamawiającego jednostronnie.
12. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury po podpisaniu Protokołu Odbioru przez Zamawiającego potwierdzającego należyte wykonanie Umowy danego etapu.

§ 8. OGÓLNE ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy.
2. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach, mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym, na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza, ani nie ogranicza charakteru Umowy jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie przez cały okres wykonania umowy. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym Produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
5. Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać uwagi Zamawiającego co do rezultatów prowadzonych prac i sposobu wykonania umowy na każdym etapie wykonania umowy.

§ 9. ZOBOWIĄZANIA I OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz z wytycznymi w zakresie promocji i oznakowania projektów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych.
4. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy.
5. W świetle powyższego Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją infrastruktury Zamawiającego opisanej w § 2 ust. 9. Przedmiot Umowy i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową. Infrastruktura zgodna z powyższą specyfikacją zostanie udostępniona Wykonawcy najpóźniej do dnia 1 lipca 2020r.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego.
7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności wszelkie prace związane z opracowaniem i testowaniem oprogramowania będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. Umieszczanie wersji rozwojowych Systemu na infrastrukturze Zamawiającego musi być realizowane etapami po przeprowadzeniu odpowiednich testów przez Wykonawcę. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej innej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza infrastrukturą opisaną w ust. 5. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współpracy opisanej Umową.
8. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
9. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
10. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał kadrowy, techniczny, ekonomiczny i organizacyjny, dający gwarancję wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z należytą starannością.

12. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej Umowy przy pomocy wyłącznie osób fizycznych lub podmiotów, które wykazał w ofercie jako swój potencjał kadrowy i techniczny, spełniających wymagania określone w SIWZ i wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ.
13. Każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby, o których mowa w ust. 12.
14. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów wskazanych w ust. 13. w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane, jako naruszenie obowiązku określonego w ust. 12.
15. Dopuszczalna jest czasowa lub trwała zamiana osób fizycznych lub podmiotów zadeklarowanych w ofercie przez Wykonawcę, jako potencjał kadrowy, wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to również kolejnych zmian. Wymóg uzyskania zgody nie dotyczy zmian, których konieczność wynikła z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Osoby fizyczne i podmioty, które podejmują się wykonania przedmiotu zamówienia w zastępstwie zadeklarowanych w ofercie przez Wykonawcę, muszą posiadać co najmniej takie same kwalifikacje jak wyszczególnione w ofercie. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
16. Zmiany osób fizycznych lub podmiotów, wykonujących zobowiązania określone w Umowie, dokonane z naruszeniem reguł, o których mowa w ust. 15, będą stanowiły podstawę do wezwania Wykonawcy do wykazania w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, że nowe osoby fizyczne lub podmioty albo Wykonawca samodzielnie spełniają warunki określone w ust. 2. W razie braku wykazania spełnienia warunków określonych w ust. 15 w wyznaczonym terminie, zmiany takie będą traktowane jako nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia, stanowiące podstawę do naliczenia kary umownej określonej w § 17 ust. 2.5 albo odstąpienia od umowy na podstawie § 19 ust. 2.8.
17. Wykonawca ma obowiązek poddania się kontroli w zakresie prawidłowej realizacji zamówienia, w szczególności kontroli prowadzonej przez Lidera Projektu InfoSMOG-MED, Instytucję Zarządzającą lub inny uprawniony do kontroli Projektu podmiot, obejmującej w szczególności:
 - 17.1. wgląd w dokumenty, w tym dokumenty księgowe związane z realizacją zadań bezpośrednio przez Wykonawcę,
 - 17.2. przeprowadzenie czynności kontrolnych w siedzibie Wykonawcy lub w miejscu realizacji zadań stanowiących przedmiot Umowy.

§ 10. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy w zakresie określonym w Ofercie.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personel, jak za własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyty nadzór nad wykonaniem części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy, a w szczególności nad tym, że podwykonawca będzie wykonywać powierzone zadania zgodnie z postanowieniami zawartymi w SIWZ, Ofercie i Umowie.
4. Jeżeli Wykonawca powierzył wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy, zobowiązany jest do wykonania wszelkich zobowiązań ciążących na nim wobec podwykonawcy, w tym w szczególności do zapłaty podwykonawcy wynagrodzenia.
5. Zamawiający nie dopuszcza zatrudniania dalszych podwykonawców przez podwykonawców Wykonawcy.
6. Jeżeli nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy i dotyczy ona podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Zgodnie z art. 26 ust. 2e ustawy Pzp, podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

§ 11. PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH, POKREWNYCH I LICENCJE

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
 - 1.2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład oprogramowania, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
 - 1.3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
 - 1.4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
 - 1.5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.

- 1.6. O ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Oprogramowania w celu świadczenia przez Wykonawcę usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
 - 1.7. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług Konserwacji lub wsparcia technicznego dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
 - 1.8. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
 - 1.9. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
- 2.1. do wszelkich produktów powstałych w wyniku wykonania Umowy stanowiących utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. „, poz. 1231 ze zm.), zwanej dalej „ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych”, przysługują mu autorskie prawa majątkowe,
 - 2.2. wszelkie produkty powstałe w wyniku wykonania zamówienia stanowiące utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie zawierają niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie są obciążone żadnymi innymi prawami osób trzecich,
 - 2.3. osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich nie będą dochodzić takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego licencjobiorców, jego następców prawnych lub osób trzecich, działających na zlecenie Zamawiającego oraz upoważniają Zamawiającego do:
 - 2.3.1. decydowania w ich imieniu o pierwszym publicznym udostępnieniu produktów powstałych w wyniku wykonania zamówienia;
 - 2.3.2. przeprowadzenia w ich imieniu nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z produktów powstałych w wyniku wykonania zamówienia;
 - 2.3.3. rozpowszechniania produktów powstałych w wyniku wykonania zamówienia anonimowo;
 - 2.3.4. zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12, Wykonawca z dniem podpisania Protokołu Odbioru, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich produktów powstałych w wyniku wykonania Umowy, stanowiących utworów w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych, grafiki użytej w interfejsie użytkownika etc.) i obejmuje

nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zarówno w całości jak i w częściach, samodzielnie jak i w ramach materiałów opracowywanych przez Zamawiającego, w tym w szczególności obejmujących:

- 3.1. w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe, w tym dokumentacji Wykonawcy, projektu technicznego:
 - 3.1.1. wykorzystywanie przez Zamawiającego i osoby przez niego upoważnione bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 3.1.2. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3.1.3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
 - 3.1.4. wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii,
 - 3.1.5. rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- 3.2. w odniesieniu do programów komputerowych (Oprogramowania i jego poprawek i aktualizacji):
 - 3.2.1. stosowanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego i osoby przez niego upoważnione bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 3.2.2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do Systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
 - 3.2.3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - 3.2.4. rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części programów komputerowych lub ich kopii,
 - 3.2.5. udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym;
 - 3.2.6. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
- 3.3. w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania (w tym jego aktualizacji) -na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej w ust. 3 pkt 1 dla dokumentacji i w ust. 3 pkt 2 dla Oprogramowania oraz modyfikacji, kompilacji i łączenia, testowania, wdrażania, używania wytworzonego w ten sposób oprogramowania.

4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.1.
5. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
6. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12, Wykonawca z dniem podpisania Protokołu Odbioru przenosi na Zamawiającego, w sposób nieograniczony w czasie oraz w sposób nieograniczony terytorialnie, prawo do wykonywania autorskich praw zależnych do wszelkich opracowań utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu Umowy (w tym w szczególności prawo do tworzenia utworów zależnych, wprowadzania zmian, poprawek, nowych wersji lub adaptacji, np. tłumaczeń, przystosowań, zmian układu) na polach eksploatacji określonych w ust. 2, prawo do wykonywania opracowań w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, korzystania z nich i rozporządzania nimi, wyrażania zgody na wykonywanie autorskich praw zależnych, a w odniesieniu do bazy danych prawo do wykonania opracowania i wyrażenia zgody na wykonanie praw zależnych, a także prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości i ilości na wszystkich określonych w ust. 2 polach eksploatacji — w odniesieniu do wszelkich produktów powstałych w wyniku wykonania zamówienia stanowiących utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu utworów a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów Wykonawca nieodpłatnie udziela Zamawiającemu czasowej licencji na korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 3 i 4 z prawem udzielenia dalszych licencji na takich samych warunkach, przy czym licencje te wygasną z chwilą podpisania Protokołu Odbioru albo w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje do oprogramowania stworzonego przez podmioty trzecie, a wykorzystywanego przez Wykonawcę przy wykonaniu przedmiotu Umowy i niezbędnego do jego prawidłowego działania przez czas nieokreślony. W tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się nabyć wszelkie niezbędne licencje z prawem udzielania dalszych licencji lub zapewni licencje z takim prawem bezpośrednio od producenta lub dystrybutora oprogramowania. Licencje te obejmują w szczególności wykorzystanie i modyfikacje oraz trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania lub jego elementów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania lub jego elementów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

10. Zamawiający nabywa licencje, o których mowa w ust. 9, z dniem wydania Zamawiającemu utworów, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12.
11. Z dniem określonym w ust. 2, Zamawiający nabywa prawo własności wszystkich egzemplarzy i nośników elektronicznych, które powstały w wyniku wykonania pracy w ramach wynagrodzenia określonego w § 12.
12. Produkty powstałe w wyniku wykonania zamówienia będą własnością Zamawiającego, który będzie mógł dowolnie nimi dysponować. Wykonawcy nie będzie przysługiwać prawo do ich wykorzystywania i publikacji bez zgody Zamawiającego.
13. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.
14. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 3 zostanie dostarczony do Zamawiającego na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy używalnej, w szczególności w drodze kompilacji na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
15. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z Oprogramowaniem, w każdym przypadku wykonania modyfikacji, nie później niż w dzień Odbioru.
16. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, Wykonawca prześle Zamawiającemu taki kod w dniu wprowadzenia zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
17. Oprogramowanie Open Source.
 - 17.1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następnych Wykonawca może wykorzystać Oprogramowanie Open Source.
 - 17.2. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca prześle Zamawiającemu najpóźniej z chwilą wydania danego produktu do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
 - 17.3. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
 - 17.4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
 - 17.5. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym

Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

17.6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.

18. Wypowiedzenie licencji:

18.1. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) na Oprogramowanie przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.

18.2. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Oprogramowanie przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.

18.3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

18.4. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.

18.5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.

18.6. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.

19. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu, o którym mowa w § 12.

20. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może udzielić dalszej licencji lub przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot, w szczególności na podmiot publiczny (przez który rozumie się: organy władzy publicznej, w tym organy administracji rządowej, organy kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sądy i trybunały, jednostki samorządu terytorialnego oraz ich związki, związki metropolitalne, jednostki budżetowe, samorządowe zakłady budżetowe, agencje wykonawcze, instytucje gospodarki budżetowej, państwowe fundusze celowe, Zakład Ubezpieczeń Społecznych i zarządzane przez niego fundusze oraz Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i fundusze zarządzane przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Narodowy Fundusz Zdrowia, samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej, uczelnie publiczne, Polską Akademię Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne, państwowe i samorządowe instytucje kultury, a także inne państwowe lub samorządowe osoby prawne, w tym przedsiębiorstwa, instytuty badawcze, banki i spółki prawa handlowego, w których Skarb Państwa lub jednostka samorządu terytorialnego posiada akcje lub udziały).

§ 12. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. łączne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy wynosi:
 - 1.1. netto: złotych (słownie: złotych),
 - 1.2. należny podatek VAT (stawka %): złotych (słownie: złotych),
 - 1.3. brutto: złotych (słownie:).
2. Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w trzech częściach, płatnych na następujących zasadach:
 - 2.1. za realizację etapu I Przedmiotu Umowy – 80% wynagrodzenia określonego w ust. 1;
 - 2.2. za realizację etapu II Przedmiotu Umowy –% wynagrodzenia określonego w ust. 1;
 - 2.3. za realizację usług związanych ze wsparciem technicznym, konserwacją i gwarancją na System po zakończeniu etapu II Przedmiotu Umowy –% wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie brutto wskazane w § 12 ust. 1 stanowi podstawę do naliczania kar umownych.
4. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu Umowy będą protokoły odbioru poszczególnych Etapów, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego bez zastrzeżeń.
5. łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty określonej w ust. 1 i obejmuje wszystkie należności Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Należność za przedmiot Umowy płatna będzie przez Zamawiającego każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w ciągu 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

§ 13. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości zł (słownie:).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie (określonej w formularzu ofertowym): przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: ING Bank Śląski S.A. O/Chorzów Nr rachunku: 43 1050 1243 1000 0010 0067 2137, przed zawarciem umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. W razie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądź, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszenia jego wysokości, w 100% kwoty zabezpieczenia – do daty odbioru całości przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
5. Część kwoty zabezpieczenia (70%) gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
6. Część kwoty zabezpieczenia (30%) służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty upływu terminu rękojmi.
7. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.

§ 14. UBEZPIECZENIE OD ODPOWIEDZINOŚCI CYWILNEJ

1. Wykonawca na dzień zawarcia umowy jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy, na kwotę: 1 000 000,00 zł. Kserokopia polisy stanowi Załącznik Nr do umowy.
2. W przypadku gdy polisa traci ważność w okresie wykonywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania nowej polisy na sumę ubezpieczenia równą co najmniej 500 000,00 zł przed upływem terminu ważności dotychczasowej oraz niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego poprzez jej dostarczenie.

§ 15. POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 3.1. nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3.2. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3.3. nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;

- 3.4. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Strony oraz ich personel zachowają tajemnicę przez okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu.
 5. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić informacje poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
 6. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
 7. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.
 8. Strony zobowiązują się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. W przypadku, gdy do realizacji Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, określającą przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa stron. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, o których Zamawiający pełni funkcję współadministratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, że realizacja umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 16. ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI PRAWNYMI

1. Wykonawca zapewni zgodność Systemu z obowiązującym prawem wg stanu na dzień ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem następujących aktów prawnych wraz z rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie:
 - 1.1. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, ze zm.).
 - 1.2. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1843 ze zm.)
 - 1.3. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
 - 1.4. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji i przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i Systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 nr 100 poz.1024).

1.5. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.).

§ 17. ODPOWIEDZIANOŚĆ STRON – KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poprzez zapłatę kar umownych w poniżej wymienionych przypadkach i wysokościach.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne:
 - 2.1. za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminów określonych w Umowie oraz w obowiązującym szczegółowym harmonogramie realizacji umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest naliczana za każdy Etap niezależnie i okoliczność zapłaty kary za opóźnienie w jednym Etapie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne Etapy.
 - 2.2. w przypadku wystąpienia opóźnienia w usunięciu przez Wykonawcę Błędów:
 - 2.2.1. w odniesieniu do Błędów Krytycznych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary Umownej w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego § 12 ust. 1) za każdą godzinę opóźnienia,
 - 2.2.2. w odniesieniu do Błędów Zwykłych, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary Umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1) za każdy dzień zwłoki,
 - 2.3. za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu usług konserwacji Zamawiający ma prawo do naliczenia kary Umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1) za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.4. W przypadku gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1).
 - 2.5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę § 9 ust. 12 lub 16 Zamawiający ma prawo do naliczenia kary Umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego § 12 ust. 1) za każdy dzień naruszenia..
3. Łączna wysokość kar umownych innych niż kara przewidziana w ust. 2.4 nie może przekroczyć kwoty 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego wyboru:
 - 4.1. potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 4.2. skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, złożonego przez Wykonawcę;
 - 4.3. wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty.
5. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
7. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.

8. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 18. ZMIANY UMOWY

1. Zmiana istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 1 może również nastąpić w następujących okolicznościach:
 - 2.1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron;
 - 2.2. w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych niezależnych od stron, zmiana terminu realizacji usługi. Pod pojęciem zdarzeń losowych strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie np. klęska żywiołowa, strajk lub inne. Terminy określone w § 3 ust 1 umowy mogą ulec przedłużeniu o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej realizację umowy;
 - 2.3. w przypadku wystąpienia opóźnień powstałych z przyczyn, za które – zgodnie z umową – Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają, terminy określone w § 2 ust. 3 umowy mogą ulec przedłużeniu o okres trwania opóźnienia.
3. Niezależnie od wystąpienia przesłanek określonych w ust. 2. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, może nastąpić w przypadku zmiany:
 - 3.1. wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 3.2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 3.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 3.1. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie podlegać będzie wysokość wynagrodzenia brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 3.2. Wykonawca składa pisemny wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie

kosztów wykonania zamówienia w stosunku do cen podanych w formularzu ofertowym. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 3.3. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca oraz druga strona umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 3.4. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca oraz druga strona umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w pkt 3.2-3.4., na koszty wykonania zamówienia, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji.

§ 19. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w przepisach kodeksu cywilnego, a także – nie później niż do dnia 31.10.2021 r. – w następujących okolicznościach:
 - 2.1. gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy;
 - 2.2. w przypadku niewykonania któregokolwiek z Etapów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2.3. w przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu któregokolwiek z Etapów, przekroczy 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2.4. w przypadku, gdy Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa trwa dłużej niż 14 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - 2.5. w przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń Zamawiającego wskazanych w protokole, o którym mowa w § 7a ust. 7 Umowy, albo w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie wykona prac uzupełniających mających na celu usunięcie stwierdzonych w tym protokole nieprawidłowości albo prace uzupełniające nie doprowadzą do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości;
 - 2.6. w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności w zakresie objętym przedmiotem Umowy lub została wydana decyzja o zakazie wykonywania działalności objętej przedmiotem Umowy przez Wykonawcę;
 - 2.7. w przypadku naruszenia obowiązków dotyczących poufności określonych w Umowie;
 - 2.8. w przypadku istotnego naruszenia obowiązków określonych w Umowie, w tym wynikających z § 10 ust. 17.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w części, Wykonawca sporządzi przy udziale Zamawiającego protokół inwentaryzacji na dzień wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy. W każdym przypadku wypowiedzenia lub częściowego odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy (zarówno z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jak i nie leżących po stronie Wykonawcy), Wykonawca ma obowiązek przy podpisaniu protokołu inwentaryzacji przekazać wykonaną część przedmiotu Umowy, przy czym z chwilą przekazania tej części i jej przyjęcia przez Zamawiającego, Zamawiający nabywa prawa majątkowe autorskie do przekazanych utworów zgodnie z postanowieniami § 11 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowania, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się w przypadku sporów zaistniałych z tytułu umowy, dążyć do osiągnięcia porozumienia.
2. W przypadku gdy strony nie mogą osiągnąć porozumienia, rozstrzygnięcie nastąpi przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie danych

osobowych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wymagania określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofercie Wykonawcy.

4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
 - 5.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1 do SIWZ.
 - 5.2. Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu ZP/03/PN/BR-2/2020.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY