

Katowice, dnia 10.04.2020 r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego obejmującego w szczególności cyfrową platformę i aplikację mobilną, umożliwiającego dostęp do informacji o obecnym i prognozowanym stanie jakości powietrza oraz zagrożeniach zdrowotnych.. Znak sprawy: ZP/03/PN/BR-2/2020.

WYJAŚNIENIA ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (3)

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, w odpowiedzi na pytania Wykonawców Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale II, punkt 13 Zamawiający pisze:

“Do dyspozycji Wykonawcy przekazany zostanie dostęp do posiadanej przez Zamawiającego bazy danych SQL Server wraz z uprawnieniami administracyjnymi. Zamawiający dopuszcza użycie oprogramowania bazodanowego na licencji open source.”

Jaka wersja bazy Microsoft SQL Server zostanie udostępniona Wykonawcy? Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na rozwiązanie na licencji open source, w jaki sposób zostanie Wykonawcy udostępniona baza w innej technologii? Na przykład: Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na użycie bazy danych MySQL 8.0.19, to czy wykonawcy zostanie udostępniona przez zamawiającego baza MySQL w tej wersji gotowa do wgrania schematów, czy zostanie udostępniona maszyna wirtualna, na której Wykonawca samodzielnie będzie konfigurował bazę, czy zostanie zastosowane inne rozwiązanie?

Odpowiedź: Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na używanie SQL Server’a Zamawiający zapewni dostęp do wersji Standard. W chwili obecnej może on udostępnić wersję 2012. W przypadku pozyskania przez Zamawiającego nowszej wersji SQL Server Standard (2019), zostanie ona udostępniona Wykonawcy.

Równocześnie na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) wraz z jej załącznikami, w następujący sposób:

W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, dalej SOPZ) w rozdziale II, punkt 13 zapis:

„Do dyspozycji Wykonawcy przekazany zostanie dostęp do posiadanej przez Zamawiającego bazy danych SQL Server wraz z uprawnieniami administracyjnymi. Zamawiający dopuszcza użycie oprogramowania bazodanowego na licencji open source. Wykonawca odpowiedzialny będzie za odpowiednią budowę tabel, kluczy, relacji, indeksów i innych constraintów, tak aby zapewnić integralność i spójność danych.”

zastępuje zapisem:

„Do dyspozycji Wykonawcy przekazany zostanie dostęp do posiadanej przez Zamawiającego bazy danych SQL Server wraz z uprawnieniami administracyjnymi. Zamawiający dopuszcza użycie oprogramowania bazodanowego na licencji open source. W przypadku, gdy Wykonawca zdecyduje się na korzystanie z rozwiązania opartego na

licencji open source – dostawa oprogramowania leży po stronie Wykonawcy. Dostarczone oprogramowanie musi pozwalać na wykorzystanie dla celów komercyjnych i nie posiadać ograniczeń dotyczących liczby równocześnie korzystających klientów internetowych. Jeżeli Wykonawca zgłosi taką potrzebę - Zamawiający udostępni dodatkową maszynę wirtualną bez systemu operacyjnego o parametrach identycznych jak w 13.7.1. SIWZ. Na wykonawcy spoczywać będzie dostawa, instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego.”

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Zamawiający informuje, że zgodnie z par. 11 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje do oprogramowania stworzonego przez podmioty trzecie, a wykorzystywanego przez Wykonawcę przy wykonaniu przedmiotu Umowy i niezbędnego do jego prawidłowego działania przez czas nieokreślony. W tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się nabyć wszelkie niezbędne licencje z prawem udzielania dalszych licencji lub zapewni licencje z takim prawem bezpośrednio od producenta lub dystrybutora oprogramowania.

Zamawiający informuje, że serwer, na którym posadowiona będzie maszyna wirtualna wyposażony będzie w cztery procesory 18-rdzeniowe.

Pytanie 2. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale II, punkt 8 Zamawiający pisze:

“System ma być umieszczony na maszynie wirtualnej posadowionej na serwerze Zamawiającego. Wykonawca odpowiedzialny będzie za instalację odpowiedniego oprogramowania systemowego, konfigurację i zabezpieczenia. Do dyspozycji Wykonawcy oddane zostaną odpowiednie licencje na wymagane oprogramowanie w tym system operacyjny (z rodziny produktów Windows) oraz oprogramowanie antywirusowe ESET.”

Jaka wersja systemu operacyjnego z rodziny produktów Windows zostanie udostępniona Wykonawcy? Jaka wersja programu wirusowego ESET zostanie udostępniona wykonawcy? Jaka jest użytkowana przez Zamawiającego technologia wirtualizacji?

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że Wykonawcy zostanie udostępniony Windows Server oraz ESET File Security for Microsoft Windows Server. Zamawiający oświadcza, że użytkowaną przez niego technologią wirtualizacji jest VMware.

Pytanie 3. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale II, punkt 12 Zamawiający pisze:

“Wykonawca odpowiedzialny będzie za przygotowanie mechanizmu backupu systemu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.”

Jaki jest zakres wymaganego przez wykonawcę backupu?

Odpowiedź: Zamawiający opisał zakres wymaganego backupu w rozdziale II, punkt 12 zmodyfikowanego SOPZ, gdzie zapis:

„Wykonawca odpowiedzialny będzie za przygotowanie mechanizmu backupu systemu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.”

zastąpiony został zapisem:

„Wykonawca odpowiedzialny będzie za przygotowanie mechanizmu backupu systemu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Backup ma obejmować wszystkie zasoby, w tym oprogramowanie i dane zgromadzone na maszynie wirtualnej przekazanej Wykonawcy. Dane zapisane w backupie mają umożliwić odtworzenie w pełni działającego Systemu na nowej instalacji systemu operacyjnego. Odtworzenie testowe stanowi element

odbioru Systemu. Zamawiający zobowiązany jest **do przygotowania instrukcji odtworzeniowej.**"

Równocześnie Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale VII.1 SOPZ poprzez dodanie lit. I w brzmieniu:

"instrukcję odtworzeniową"

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 4. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 1b Zamawiający pisze:

"Strony internetowe muszą być zakodowane wg standardów HTML5 oraz CSS3, zakończone poprawną walidacją publicznych stron w ogólnodostępnym narzędziu (np. validator.w3.org wave.webaim.org)."

Biorąc pod uwagę zróżnicowany sposób działania podanych przykładowych narzędzi oraz możliwość szerokiej interpretacji określenia "poprawna walidacja", prosimy o doprecyzowanie kryteriów oceny poprawności strony. W szczególności również Zamawiający, dostarczając przygotowane materiały na witrynę (rozdział II punkt 4), uzupełniając ją nowymi treściami, a także konfigurując stopkę i inne elementy, ponosi częściową odpowiedzialność za poprawność walidacji strony.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzował kryteria oceny poprawności strony w rozdziale III.I, punkt 1b zmodyfikowanego SPOZ, gdzie zapis:

"Strony internetowe muszą być zakodowane wg standardów HTML5 oraz CSS3, zakończone poprawną walidacją publicznych stron w ogólnodostępnym narzędziu (np. validator.w3.org wave.webaim.org)."

zastępuje zapisem:

„Strony internetowe muszą być zakodowane wg standardów HTML5 oraz CSS3, zakończone poprawną walidacją publicznych stron w ogólnodostępnych narzędziach validator.w3.org i wave.webaim.org.”

Równocześnie Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale III.I SOPZ poprzez dodanie lit. m w brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania przekazanych materiałów do standardów HTML5 oraz CSS.”

Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale III.I poprzez dodanie lit. n w brzmieniu:

„Portal po zmianach wykonanych przez Zamawiającego za pośrednictwem przekazanego do użytkowania CMS'a musi spełniać standardy HTML5 oraz CSS. Wszystkie wprowadzone przez Zamawiającego teksty, w tym artykuły, muszą być walidowane przez dostarczony system CMS.”

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 5. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 1l Zamawiający pisze:

"W ramach artykułów mogą być wprowadzane informacje tekstowe, tabelaryczne, multimedialne (obrazy, klipy video, podcasty i inne) oraz załączniki plikowe. Wszystkie załączniki do artykułów muszą być przechowywane poza bazą danych, z zastosowaniem

odpowiednich zabezpieczeń uniemożliwiających bezpośredni dostęp do plików z poziomu przeglądarki.”

Możliwość pobrania przez użytkownika załącznika do artykułu poprzez link prowadzący do niego może zostać uznana za bezpośredni dostęp do pliku z poziomu przeglądarki, gdyż użytkownik uzyskuje dokładnie taki sam plik, jak przechowywany na serwerze. Prosimy o doprecyzowanie pojęcia “bezpośredni dostęp”.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzował zapisy dotyczące pojęcia “bezpośredni dostęp” w zmodyfikowanym SOPZ w rozdziale III.I, w punkcie 1l poprzez nadanie mu brzmienia:

„W ramach artykułów mogą być wprowadzane informacje tekstowe, tabelaryczne, multimedialne (obrazy, klipy video, podcasty i inne) oraz załączniki plikowe. Wszystkie załączniki do artykułów muszą być przechowywane poza bazą danych, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń uniemożliwiających przeglądanie katalogu oraz nieautoryzowane usunięcie, modyfikacje i dodawanie plików. Wszystkie strony oraz linki do plików (składowanych na serwerze projektu) dostępnych po zalogowaniu muszą być generowane dynamicznie i uniemożliwiać ich otwarcie/pobranie przez inne osoby, w tym innych użytkowników systemu.”

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 6. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 16 Zamawiający pisze:

“Portal musi wykrywać awarię podstawowego łącza internetowego i prezentować użytkownikom zewnętrznym informację o jego awarii przy użyciu łącza zapasowego.”

W jaki sposób maszynie wirtualnej, na której będzie uruchomiony portal, będzie dostarczana informacja o prawidłowości lub nie działania poszczególnych łączy internetowych podłączonych do serwerowni Zamawiającego?

Odpowiedź: Awaria podstawowego łącza internetowego musi być automatycznie wykryta przez System. Awaria ta możliwa jest do wykrycia poprzez śledzenie ruchu internetowego. W przypadku, gdy ruch nie będzie odbywał się przez główne łącze internetowe (trasa nie będzie przebiegać przez główny adres IP Zamawiającego), oznacza to awarię głównego łącza.

Pytanie 7. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 23 Zamawiający pisze:

“Dynamiczne strony internetowe muszą być oparte na wspieranym i stabilnym frameworku ASP.NET, PHP lub równoważnym z wykorzystaniem najnowszej, stabilnej i wspieranej wersji serwera bazodanowego SQL Server, My SQL lub równoważnego. Dopuszcza się realizację części funkcjonalności za pomocą JavaScript. Ze względów bezpieczeństwa (wysoka podatność na ataki hakerskie) wykluczone jest stosowanie Adobe Flash i Oracle Java.”

Zamawiający wyklucza na podstawie cechy “wysoka podatność na ataki hakerskie” technologię Java, jednocześnie pozwalając na użycie technologii ASP.NET oraz PHP.

W tym samym załączniku Zamawiający w rozdziale VI, punkt 2 pisze:

“System musi być odporny na znane techniki ataku i włamań, z uwzględnieniem co najmniej podatności A1, A2, A3, A6, A7, A10 z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP, znajdującymi się w specyfikacji The OWASP Top 10 – 2017 (https://www.owasp.org/index.php/Top_10-2017_Top_10). Rozszerzenie listy o pełen zakres, będzie promowane przy wyborze Wykonawcy.”

Prawidłowo wykonana aplikacja w Oracle Java pozwala na zabezpieczenie systemu przed wszystkimi zagrożeniami wymienionymi na załączonej przez Zamawiającego liście. Przykładowo, opublikowany w zeszłym roku raport WhiteSource (<https://resources.whitesourcesoftware.com/research-reports/what-are-the-most-secure-programming-languages>) świadczy o tym, iż systemy napisane w PHP są mniej bezpieczne niż te, które napisane są w Oracle Java, co przeczy stwierdzeniu o wysokiej podatności Oracle Java na ataki hakerskie.

Na podstawie jakich dodatkowych raportów oraz analiz została określona wyższa podatność na ataki hakerskie najnowszych wersji technologii Oracle Java w stosunku do PHP oraz ASP.NET?

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale III.I, punkt 23 poprzez nadanie mu brzmienia:

"Dynamiczne strony internetowe muszą być oparte na wspieranym i stabilnym frameworku ASP.NET, PHP lub równoważnym z wykorzystaniem SQL Server'a posiadanego przez Zamawiającego lub innego równoważnego serwera bazodanowego. Serwer równoważny musi być dostarczony przez Wykonawcę w najnowszej, stabilnej i wspieranej wersji. Dopuszcza się realizację części funkcjonalności za pomocą JavaScript. Ze względów bezpieczeństwa (wysoka podatność na ataki hakerskie) wykluczone jest stosowanie Adobe Flash i Oracle Java w wersjach niewspieranych przez producenta."

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Zamawiający informuje, że zgodnie z par. 11 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje do oprogramowania stworzonego przez podmioty trzecie, a wykorzystywanego przez Wykonawcę przy wykonaniu przedmiotu Umowy i niezbędnego do jego prawidłowego działania przez czas nieokreślony. W tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się nabyć wszelkie niezbędne licencje z prawem udzielania dalszych licencji lub zapewni licencje z takim prawem bezpośrednio od producenta lub dystrybutora oprogramowania.

Pytanie 8. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 28 Zamawiający pisze:

"Serwis musi zostać zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania serwisu (m.in. przyjazne linki, itp.)."

Proszę o określenie parametrów, które powinny zostać spełnione, aby serwis został uznany za zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania.

Odpowiedź: Aby serwis został uznany za zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania do jego optymalizacji powinny być wykorzystane takie techniki jak: odpowiednia architektura informacji na stronie, przyjazne adresy url, linkowanie wewnętrzne, odpowiednie nakierowanie na słowa kluczowe, optymalizacja treści zgodna z pozycjonowanym słowem kluczowym, unikanie duplikacji treści, unikanie kanibalizacji słów kluczowych, optymalizacja szybkości ładowania strony.

Listy słów kluczowych (do 30 haseł) zostaną uzgodnione na etapie projektu Systemu. Ocena optymalizacji zostanie przeprowadzona w trakcie odbioru etapu I i II.

Pytanie 9. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 29 Zamawiający pisze:

"Musi zostać przeprowadzona optymalizacja czasu ładowania stron (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę)."

Proszę o określenie maksymalnej dopuszczalnej wielkości plików tworzących stronę oraz sposobu przeprowadzania testów akceptacyjnych czasu ładowania strony.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzował zapisy dotyczące maksymalnej dopuszczalnej wielkości plików tworzących stronę oraz sposobu przeprowadzania testów akceptacyjnych czasu ładowania strony w rozdziale III.I, punkt 29 zmodyfikowanego SPOZ, gdzie zapis:

"Musí zostać przeprowadzona optymalizacja czasu ładowania stron (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę)."

zastąpił zapisem:

"Musí zostać przeprowadzona optymalizacja czasu ładowania stron (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę) tak aby publiczne strony systemu ładowały się nie dłużej niż 20s. Do oceny posłuży parametr Czas do pełnej interaktywności mierzony za pomocą publicznie dostępnego narzędzia developers.google.com/speed/pagespeed/insights."

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 10. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.III, punkt 15 Zamawiający pisze:

"Komunikaty mają być wysyłane dla sytuacji panującej w bieżącej lub zapamiętanej lokalizacji. Powinna istnieć możliwość wyboru trybu wysyłania komunikatów."

W jakich trybach mogą być wysyłane komunikaty?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzował zapisy dotyczące trybów, w jakich mogą być wysyłane komunikaty w zmodyfikowanym SOPZ w rozdziale III.I, gdzie punkt 15 otrzymał brzmienie:

„Komunikaty mają być wysyłane dla sytuacji panującej w bieżącej lub zapamiętanej lokalizacji. Powinna istnieć możliwość wyboru trybu wysyłania komunikatów. Jako „tryb” rozumiane jest wybór kanału, grupy docelowej i poziomu zagrożenia opisanych w rozdziale V.”

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 11. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale II, punkt 3 Zamawiający pisze:

"Podsystem informacyjny ma pozyskiwać dane do prezentacji jakości powietrza i zagrożeń zdrowotnych od Partnerów Projektu. Sposób komunikacji, zastosowane protokoły, interfejsy oraz listy parametrów zostaną uzgodnione w trakcie realizacji Zamówienia ."

Natomiast w rozdziale II, punkt 6 Zamawiający pisze:

"Wykonawca ma zapewnić komunikację serwisu z systemami zewnętrznymi za pomocą technologii REST- API (XML, JSON)."

Proszę o doprecyzowanie powyższych punktów. Sformułowanie z punktu 3 "interfejsy oraz listy parametrów zostaną uzgodnione w trakcie realizacji Zamówienia" oznacza, iż technologie nie są jeszcze znane i interfejsy mogą zostać wystawione w dowolnej technologii, np. REST API lub SOAP. Natomiast punkt 6 narzuca konieczność posługiwania się technologią REST API. Punkt 6 może doprowadzić do niemożności stworzenia poprawnej komunikacji pomiędzy planowanym systemem oraz systemami zewnętrznymi z powodu różnicy technologii wymaganej w interfejsach planowanego systemu oraz technologii użytej przez systemy zewnętrzne.

Odpowiedź: Zapis w rozdziale II, punkt 3 dotyczy komunikacji pomiędzy systemem Wykonawcy, a modułami opracowywanymi przez Zamawiającego i Partnerów Projektu.

Zapis w rozdziale II, punkt 6 dotyczy zapewnienia dostępu do danych systemu przez systemy zewnętrzne np. w związku z potrzebą realizacji zapisów *Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne* z dnia 17 lutego 2005r. oraz *rozporządzenia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* z dnia 12 kwietnia 2012.

Pytanie 12. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III, punkt 23 Zamawiający pisze:

"Dynamiczne strony internetowe muszą być oparte na wspieranym i stabilnym frameworku ASP.NET, PHP lub równoważnym z wykorzystaniem najnowszej, stabilnej i wspieranej wersji serwera bazodanowego SQL Server, My SQL lub równoważnego."

Natomiast w rozdziale II, punkt 13 Zamawiający pisze:

"Do dyspozycji Wykonawcy przekazany zostanie dostęp do posiadanej przez Zamawiającego bazy danych SQL Server wraz z uprawnieniami administracyjnymi."

Czy oznacza to, iż Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć najnowszą, stabilną i wspieraną wersję SQL Server w przypadku, gdy Wykonawca zdecyduje się na skorzystanie z dostępu?

Czy oznacza to, że jeżeli Zamawiający nie będzie w stanie dostarczyć takiej wersji, zrzeknie się on konsekwencji wobec Wykonawcy wynikających z niezrealizowania punktu III.23?

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale III.I, punkt 23 poprzez nadanie mu brzmienia:

"Dynamiczne strony internetowe muszą być oparte na wspieranym i stabilnym frameworku ASP.NET, PHP lub równoważnym z wykorzystaniem SQL Server'a posiadanego przez Zamawiającego lub innego równoważnego serwera bazodanowego. Serwer równoważny musi być dostarczony przez Wykonawcę w najnowszej, stabilnej i wspieranej wersji. Dopuszcza się realizację części funkcjonalności za pomocą JavaScript. Ze względów bezpieczeństwa (wysoka podatność na ataki hakerskie) wykluczone jest stosowanie Adobe Flash i Oracle Java w wersjach niewspieranych przez producenta."

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 13. W związku z faktem, iż opisany przez Zamawiającego system ma mieć charakter modułowy (wyszczególnienie poszczególnych podsystemów), czy Zamawiający dopuszcza aby podsystemy środowiskowo-zdrowotny, raportujący i komunikacji były w formie oddzielnego portalu, zintegrowanego i uruchamianego z poziomu portalu głównego (zarządzanego poprzez CMS) za pomocą np. odnośnika z przekierowaniem adresu lub pozycji w menu głównym ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby podsystemy środowiskowo-zdrowotny, raportujący i komunikacji były w formie oddzielnego portalu, zintegrowanego i uruchamianego z poziomu portalu głównego (zarządzanego poprzez CMS) za pomocą np. odnośnika z przekierowaniem adresu lub pozycji w menu głównym. SIWZ i SOPZ nie zawierają takich obostrzeń. Zamawiający zastrzega jednak, że system autentyfikacji użytkowników, kontroli dostępu do poszczególnych stron i funkcjonalności, nadawania uprawnień i przypisywania ról itp. musi działać w oparciu o jedną i tę samą bazę danych.

Pytanie 14. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie nr 1 [chodzi o pytanie nr 13– dopisek Zamawiającego], czy Zamawiający wyraża zgodę aby system posiadał dwa moduły administracyjne:

- moduł CMS do zarządzania treścią portalu głównego – dedykowany dla administratora i redaktorów służący do zarządzania artykułami, aktualnościami, formularzami, pozostałymi informacjami, zmianą szaty graficznej, tzw. część informacyjna portalu.
- moduł do zarządzania pozostałymi podsystemami – dedykowany dla administratora do zarządzania pozostałymi podsystemami w zakresie użytkowników zarejestrowanych, placówek, ekspertów, uprawnień do danych, wizualizacji, prognoz, zaleceń, poziomów ryzyka, widgetów, profili, itp. ?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby system posiadał dwa moduły administracyjne: moduł CMS do zarządzania treścią portalu głównego oraz moduł do zarządzania pozostałymi podsystemami. SIWZ i SOPZ nie zawierają takich obostrzeń. Zamawiający zastrzega jednak, że system autentyfikacji użytkowników, kontroli dostępu do poszczególnych stron i funkcjonalności, nadawania uprawnień i przypisywania ról itp. musi działać w oparciu o jedną i tę samą bazę danych.

Pytanie 15. Zamawiający wskazuje wymóg dotyczący konieczności zachowania responsywności portalu :

„Projekty graficzne muszą uwzględniać wymagania stawiane wersjom dedykowanym dla telefonów komórkowych i tabletów zgodnie z zasadami RWD (ang. Responsive Web Design) oraz posiadać wariant żałoby narodowej (kir), który można aktywować w panelu administracyjnym serwisu”.

W dalszej części Zamawiający wskazuje, iż : „Komponent środowiskowo-zdrowotny dostępny ma być zarówno na portalu jak i w aplikacji mobilnej”.

W związku z faktem, iż komponent środowiskowo-zdrowotny ma być dostępny również w aplikacji mobilnej, można przyjąć założenie, iż korzystanie z tego modułu na urządzeniach typu smartfon czy tablet będzie odbywało się za pośrednictwem dostarczonej przez Wykonawcę aplikacji mobilnej. W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza aby zasada zgodności z zasadami RWD dotyczyła tylko części informacyjnej portalu (portal startowy) zarządzanej poprzez CMS, tj. miejsca gdzie będą wyświetlane artykuły, aktualności, formularze, informacje o Partnerach projektu, itp. ?

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji SOPZ w punkcie III.III.1 poprzez zmianę jego brzmienia na :

"Funkcjonalność komponentu środowiskowo-zdrowotnego ma być dostępna zarówno na portalu jak i w aplikacji mobilnej."

Zamawiający nie dopuszcza aby zasada zgodności z zasadami RWD dotyczyła tylko części informacyjnej portalu (portal startowy) zarządzanej poprzez CMS.

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 16. W związku z obecnie panującą w kraju sytuacją związaną z pandemią COVID-19 oraz zaleceniami o ograniczeniu przemieszczania się i kontaktów międzyludzkich, czy Zamawiający dopuści składanie ofert elektronicznie (podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym), np. na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail lub platformę zakupową?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert elektronicznie (podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

Pytanie 17. W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1 [chodzi o pytanie nr 16 – dopisek Zamawiającego], czy Zamawiający dopuści aby dowód wniesienia wadium w formie niepieniężnej (gwarancja wadium) został złożony w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail ? W związku z obecną sytuacją związaną z pandemią COVID-19, towarzystwa ubezpieczeniowe wydające takie gwarancje, udostępniają dokumenty tylko w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez uprawnionego przedstawiciela towarzystwa ubezpieczeniowego).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby - w przypadku, gdy dokument potwierdzający wniesienie wadium w formie niepieniężnej w postaci gwarancji został wystawiony w formie elektronicznej (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez uprawnionego przedstawiciela gwaranta) – ten dowód wniesienia wadium w formie niepieniężnej (gwarancja wadium) został złożony w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

Zamawiający zmodyfikował Specyfikację istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w ten sposób, że pkt. 20 SIWZ otrzymał brzmienie:

20. Wadium

20.1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **20 000,00 PLN.**

20.2. Wadium może być wniesione w następujących formach:

20.2.1. pieniądzu;

20.2.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

20.2.3. gwarancjach bankowych;

20.2.4. gwarancjach ubezpieczeniowych;

20.2.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. nr 42, poz. 275).

20.3. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.

20.4. Wykonawca, który nie wnieśli wadium lub nie zabezpieczy oferty akceptowalną formą wadium zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.

20.5. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

ING Bank Śląski S.A. O/Chorzów

43 1050 1243 1000 0010 0067 2137

z dopiskiem „Wadium w postępowaniu na opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego – ZP/03/PN/BR-2/2020.”

20.6. Kopia dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w pieniądzu powinna być dołączona do oferty.

20.7. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 20.5., przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

20.8. Zamawiający zwraca wadium zgodnie z przepisem art. 46 ustawy Pzp.

20.9. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie przepisu art. 46 ust. 3 ustawy Pzp, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

- 20.10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, w przypadkach określonych przepisem art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Pzp.
- 20.11. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
- 20.12. W przypadku wniesienia wadium w formach niepieniężnych (gwarancje, poręczenia) Wykonawca dołączy do oferty oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium.
- 20.13. W przypadku gdy dokument potwierdzający wniesienie wadium w formie niepieniężnej w postaci gwarancji został wystawiony w formie elektronicznej (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez uprawnionego przedstawiciela gwaranta), Wykonawca prześle plik stanowiący ten dokument za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: przetargi@ietu.pl. Kwalifikowany podpis elektroniczny użyty do podpisania dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium powinien być wystawiony przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. – o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579)
- 20.14. Podpisany dokument elektroniczny, o którym mowa w pkt 20.13, powinien zostać zaszyfrowany, tj. opatrzony hasłem dostępowym. W tym celu Wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument oświadczenia (np. Adobe Acrobat), lub skorzystać z dostępnych na rynku narzędzi na licencji open-source (np.: AES Crypt, 7-Zip) lub komercyjnych.
- 20.15. Wykonawca zamieszcza hasło dostępu do dokumentu elektronicznego, o którym mowa w pkt 20.13, w treści swojej oferty, składanej w formie pisemnej. Treść oferty może zawierać, jeśli to niezbędne, również inne informacje dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych zawartych w pliku.
- 20.16. Wykonawca przesyła Zamawiającemu zaszyfrowany i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokument elektroniczny, o którym mowa w pkt 20.13, na wskazany w pkt. 20.13. adres poczty elektronicznej w taki sposób, aby dokument ten dotarł do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. W treści przesłanej wiadomości należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego dokument dotyczy oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na identyfikację Wykonawcy.
- 20.17. Za datę wpływu dokumentu elektronicznego, o którym mowa w pkt 20.13, przyjmuje się datę wczytania pliku przez serwer pocztowy Zamawiającego zsynchronizowany w systemie komputerowym Zamawiającego z czasem urzędowym obowiązującym w Polsce.
- 20.18. Możliwość otwarcenia pliku zawierającego zakodowany dokument elektroniczny, o którym mowa w pkt 20.13, następuje dopiero w momencie otwarcia ofert, po uprzednim odszyfrowaniu go przez Zamawiającego.
- 20.19. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
- 20.20. W przypadku złożenia w ofercie oryginalnego dokumentu wadium w formie niepieniężnej, nie będzie on podlegał zwrotowi.

Ujednolicona Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ) została opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 18. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale VIII, punkt 5b Zamawiający pisze:

"W ramach gwarancji Wykonawca zapewni: ... bezawaryjną pracę aplikacji/systemu;"
Proszę o sprecyzowanie pojęcia bezawaryjności, preferowanie w formie procentowej dostępności systemu w ujęciu czasowym.

Dodatkowo na awaryjność aplikacji oraz systemu mają wpływ czynniki niezależne od Wykonawcy, np. awaria serwera maszyn wirtualnych czy bazy danych, za które odpowiada Zamawiający.

Wykonawca nie jest w stanie odpowiadać również za np.: problemy wydajnościowe związane z przeciążeniem sieci w serwerowni Zamawiającego, problemy z pobraniem aplikacji mobilnej ze sklepu internetowego wynikłe z wadliwej działalności sklepu firmy trzeciej.

Proszę o zawężenie zakresu awarii, za które odpowiada Wykonawca, np. do związanych z błędami w kodzie i konfiguracją aplikacji/systemu oraz konfiguracją maszyny wirtualnej.

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale VIII, punkt 5b poprzez nadanie mu brzmienia:

"dostępność do Systemu na poziomie 95% w skali kwartału w okresie trwania gwarancji. Gwarancja dostępności obejmuje zapewnienie bezawaryjnej pracy Systemu w zakresie awarii związanymi z błędami w kodzie, wadliwą konfiguracją systemów operacyjnych i bazodanowych posiadanych na udostępnionych Wykonawcy maszynach wirtualnych, wadliwą konfiguracją maszyn wirtualnych udostępnionych Wykonawcy oraz błędów wynikłych w związku z aktualizacją systemów operacyjnych i bazodanowych, a także innych komponentów wykorzystanych przez Wykonawcę do budowy Systemu."

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 19. W załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.I, punkt 31d Zamawiający pisze:

"Placówki medyczne – dostęp do zarządzania komunikatami/ostrzeżeniami."

W punkcie 31c Zamawiający wyszczególnia również rolę eksperta jako:

"Eksperci – dostęp do narzędzi umożliwiających weryfikację prognoz, konfigurację zakresów legend, określanie komunikatów"

Natomiast w rozdziale V Zamawiający wymienia wyłącznie Ekspertów jako osoby uprawnione do edytowania komunikatów w podsystemie raportowania zaleceń zdrowotnych i komunikacji z placówkami medycznymi (sekcja Zalecenie zdrowotne, punkt 7):

"System ma być wyposażony w narzędzia umożliwiające ekspertowi zarządzanie zaleceniami, w tym tworzenie, modyfikację, usuwanie, deaktywowanie komunikatów."

Proszę o doprecyzowanie które role powinny mieć uprawnienia do edycji komunikatów.

Odpowiedź: W związku z pytaniem Wykonawcy Zamawiający zmodyfikował SOPZ w rozdziale III.I, punkt 31d poprzez nadanie mu brzmienia:

"Placówki medyczne – dostęp do komunikatów/ostrzeżeń"

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Pytanie 20. W rozdziale II SIWZ, punkt 14.2 Zamawiający pisze:

"Miejsce realizacji: siedziba Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych, Katowice ul. Kossutha 6, siedziba Wykonawcy. "

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej. Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ w ten sposób, że w pkt. 14.2 zapis:

„Miejsce realizacji: siedziba Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych, Katowice ul. Kossutha 6, siedziba Wykonawcy.”

zastępuje zapisem:

„Miejsce realizacji: siedziba Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych, Katowice ul. Kossutha 6, siedziba Wykonawcy. Dopuszcza się pracę zdalną.”

Pytanie 21. Biorąc pod uwagę sytuację epidemiczną w kraju a w związku z nią aktualne i spodziewane długoterminowe skutki kryzysu w połączeniu z przewidywaną prognozą dla sytuacji finansowej przedsiębiorstw zwracamy się z wnioskiem o zrezygnowanie z obowiązku wniesienia wymagania dotyczącego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (część IX, pkt. 41 SIWZ).

Dla wykonawcy proponowana kwota 10% wartości (wraz z podatkiem VAT) ceny oferty przy tak dużym projekcie może stanowić istotną przeszkodę do zawarcia umowy.

Mając na uwadze powyższe proponujemy całkowite zrezygnowanie z tego obowiązku, ewentualne znaczące jej obniżenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 5% wartości (wraz z podatkiem VAT) ceny oferty. Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ w ten sposób, że w pkt. 41.1 zapis:

„Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest do wniesienia przed zawarciem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości (wraz z podatkiem VAT) ceny oferty.”

zastępuje zapisem:

„Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest do wniesienia przed zawarciem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości (wraz z podatkiem VAT) ceny oferty.”

Ujednoliconą Specyfikacją istotnych warunków zamówienia (SIWZ) została opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 10.04.2020r.

Ponadto na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ), w ten sposób, że:

w pkt. 23.4.5 zapis:

„Wykonawca przesyła Zamawiającemu zaszyfrowane i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym oświadczenie własne na wskazany w pkt. 22.3. adres poczty elektronicznej w taki sposób, aby dokument ten dotarł do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. W treści przesłanej wiadomości należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego oświadczenie dotyczy oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na identyfikację Wykonawcy.”

zastępuje zapisem:

„Wykonawca przesyła Zamawiającemu zaszyfrowane i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym oświadczenie własne na wskazany w pkt. 23.3. adres poczty

elektronicznej w taki sposób, aby dokument ten dotarł do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. W treści przesłanej wiadomości należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego oświadczenie dotyczy oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na identyfikację Wykonawcy.”

Równocześnie zamawiający na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert na „Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego obejmującego w szczególności cyfrową platformę i aplikację mobilną, umożliwiającego dostęp do informacji o obecnym i prognozowanym stanie jakości powietrza oraz zagrożeniach zdrowotnych” do dnia **20.04.2020 r. godz. 10:00**.

W Specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) zmienia się pierwsze zdanie w **punkcie 26.1.** nadając mu następujące brzmienie: *„Oferty należy składać osobiście lub przysłać pocztą na adres podany w części I pkt 2 w terminie do 20.04.2020 r. godz. 10:00”*.

W związku z przedłużeniem terminu składania ofert, otwarcie nastąpi w dniu 20.04.2020 r. godz. 10:30. W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) zmienia się **punkt 28.1.** nadając mu następujące brzmienie: *„Otwarcie złożonych ofert nastąpi dnia 20.04.2020 r. godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kossutha 6 pokój nr 121.”*

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w **punkcie 23.1** SIWZ dotyczący terminu otwarcia ofert i otrzymuje następujące brzmienie: *„Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert, tj. 20.04.2020 r. godz. 10:30”*.

Załączniki:

1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ) – tekst ujednolicony z dnia 10.04.2020 r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ – tekst ujednolicony z dnia 10.04.2020 r.

Zastępca Dyrektora
Ds. Badań i Rozwoju

mgr inż. Piotr Cofałka

.....
/podpis Kierownika zamawiającego/