

Katowice, dnia 14.04.2020 r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego obejmującego w szczególności cyfrową platformę i aplikację mobilną, umożliwiającego dostęp do informacji o obecnym i prognozowanym stanie jakości powietrza oraz zagrożeniach zdrowotnych.. Znak sprawy: ZP/03/PN/BR-2/2020.

WYJAŚNIENIA ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (4)

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, w odpowiedzi na pytania Wykonawców Zamawiająca udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. Rozdział VIII. Gwarancja, konserwacja i wsparcie Załącznika nr 8 do SIWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) pkt. 3 stanowi:

„Prace związane z realizacją usługi konserwacji systemu realizowane po zakończeniu II etapu umowy powinny wynosić co najmniej 500 roboczogodzin. Liczba roboczogodzin będzie promowana przy wyborze Wykonawcy”,

natomiast formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, zawiera pkt. 7 o treści:

„Oświadczam, że rozmiar prac związanych z usługą konserwacji systemu po zakończeniu II etapu wynosić będzie roboczogodzin.”,

gdzie Wykonawca zobowiązany jest zadeklarować liczbę roboczogodzin, która następnie będzie oceniana zgodnie z kryterium „Puła godzin na konserwację systemu po zakończeniu II etapu – 5%”.

W związku z niejednoznacznością zapisów dotyczących oceny zgodnie z ww. kryterium prosimy o wyjaśnienie i odpowiednią weryfikację wzoru oferty zgodnie z przedstawionym pytaniem:

Czy w związku z przywołanymi zapisami Zamawiający oczekuje deklaracji w pkt. 7 oferty liczby roboczogodzin ponad 500 roboczogodzin wymaganych w OPZ, czy deklaracja Wykonawcy powinna być każdorazowo sumą roboczogodzin wymaganych w OPZ (500) oraz liczby roboczogodzin dodatkowych?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że w pkt. 7 formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ Wykonawca zadeklaruje łączną liczbę roboczogodzin przeznaczonych na prace związane z usługą konserwacji systemu po zakończeniu II etapu. Deklaracja Wykonawcy powinna być każdorazowo sumą roboczogodzin wymaganych w OPZ (500) oraz liczby roboczogodzin dodatkowych.

Pytanie 2. W odpowiedzi na pytanie 8 w dokumencie zp_03_pn_br_2_2020_wyjasnienia_modyfikacja_treci_siwz_system_InfoSMOG_do_publicacji.pdf Zamawiający pisze:

"Aby serwis został uznany za zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania do jego optymalizacji powinny być wykorzystane takie techniki jak: odpowiednia architektura informacji na stronie, przyjazne adresy url, linkowanie wewnętrzne, odpowiednie nakierowanie na słowa kluczowe, optymalizacja treści zgodna z pozycjonowanym słowem

kluczowym, unikanie duplikacji treści, unikanie kanibalizacji słów kluczowych, optymalizacja szybkości ładowania strony. Listy słów kluczowych (do 30 haseł) zostaną uzgodnione na etapie projektu Systemu. Ocena optymalizacji zostanie przeprowadzona w trakcie odbioru etapu I i II."

Jednocześnie w załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale II, punkt 4 Zamawiający pisze:

"Wykonawca utworzy startowe kategorie/sekcje Portalu oraz wypełni je danymi i artykułami. Treści artykułów oraz materiały graficzne i audiowizualne, a także inne pliki załączników dostarczy Zamawiający."

Odpowiedź zamawiającego przenosi odpowiedzialność za jakość treści dostarczonych przez Zamawiającego na Wykonawcę.

Proszę w tej sytuacji o uwzględnienie w wymaganiach audytu SEO treści dostarczonych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający dokonuje zmiany w punkcie III.1.28 załącznika nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) poprzez zmianę jego brzmienia na:

"Serwis musi zostać zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania serwisu, także w zakresie treści i plików dostarczonych przez Zamawiającego lub umieszczonych w serwisie przez Zamawiającego. Aby serwis został uznany za zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania, do jego optymalizacji powinny być wykorzystane takie techniki jak: odpowiednia architektura informacji na stronie, przyjazne adresy url, linkowanie wewnętrzne, odpowiednie nakierowanie na słowa kluczowe, optymalizacja treści zgodna z pozycjonowanym słowem kluczowym, unikanie duplikacji treści, unikanie kanibalizacji słów kluczowych, optymalizacja szybkości ładowania strony. Listy słów kluczowych (do 30 haseł) zostaną uzgodnione na etapie projektu Systemu. Ocena optymalizacji zostanie przeprowadzona w trakcie odbioru etapu I i etapu II na podstawie wyników audytów SEO wykonanych najwcześniej 7 dni przed datą zgłoszenia etapu do odbioru przez audytora wybranego przez Wykonawcę spośród co najmniej pięciu audytorów zaproponowanych mu przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca ponosi koszt audytów."

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 14.04.2020r.

Pytanie 3. W odpowiedzi na pytanie 5 w dokumencie zp_03_pn_br_2_2020_wyjasnienia_modyfikacja_tresci_siwz_system_InfoSMOG_do_publicacji.pdf Zamawiający dodał sformułowanie "Wszystkie strony oraz linki do plików (składowanych na serwerze projektu) dostępnych po zalogowaniu muszą być generowane dynamicznie i uniemożliwiać ich otwarcie/pobranie przez inne osoby, w tym innych użytkowników systemu"

Natomiast w załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia), w rozdziale III.1, punkt 3a Zamawiający pisze:

"Portal internetowy ma mieć wbudowany licznik zliczający wejścia na poszczególne podstrony projektu, odtworzenia plików multimedialnych, ściągnięcia plików. Każda aktywność musi mieć przypisane IP użytkownika, jego login (w postaci zanonimizowanej)/cookie, datę i czas nastąpienia zdarzenia oraz adres podstrony/pliku. Wszystkie dane dotyczące aktywności muszą być przechowywane w bazie danych."

Realizacja nowego wymagania sprawi, iż w wyniku realizacji wymagania III.1.3a Zamawiający otrzyma wiele adresów url o liczbie odwiedzin równej 1, gdyż każda strona i medium będą miały za każdym razem inny link.

Dodatkowo, pozostali zalogowani użytkownicy będą mieli dostęp do tych samych mediów i stron, jedynie pod zmienionymi linkami. Natomiast linki do zasobów dostępnych po zalogowaniu w systemie zawsze powinny być bezwzględnie zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych. Stąd jeżeli osoba niezalogowana wejdzie w posiadanie linka do zasobu zabezpieczonego loginem i hasłem, i tak nie uzyska do niego dostępu.

Z w/w powodów wnosimy o usunięcie zapisu "Wszystkie strony oraz linki do plików (składanych na serwerze projektu) dostępnych po zalogowaniu muszą być generowane dynamicznie i uniemożliwiać ich otwarcie/pobranie przez inne osoby, w tym innych użytkowników systemu". W celu zwiększenia bezpieczeństwa systemu proponujemy natomiast rozszerzenie punktu VI.1 w załączniku nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) do "System musi uniemożliwiać dostęp do funkcji i danych dostępnych z poziomu panelu administracyjnego oraz do treści dostępnych wyłącznie po zalogowaniu z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa."

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający dokonuje zmiany w punkcie III.I.3a załącznika nr 8 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) poprzez zmianę jego brzmienia na:

"Portal internetowy ma mieć wbudowany licznik zliczający wejścia na poszczególne podstrony projektu, odtworzenia plików multimedialnych, ściągnięcia plików. Każda aktywność musi mieć przypisane IP użytkownika, jego login (w postaci zanonimizowanej)/cookie, datę i czas nastąpienia zdarzenia oraz ścieżkę/nazwę/identyfikator podstrony/pliku. Wszystkie dane dotyczące aktywności muszą być przechowywane w bazie danych. "

Ujednolicony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ został opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 14.04.2020r.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowiący Załącznik Nr 8 do SIWZ – tekst ujednolicony z dnia 14.04.2020 r.

Zastępca Dyrektora
Ds. Badań i Rozwoju

mgr inż. Piotr Cofalka

.....
/podpis Kierownika zamawiającego/