

Numer sprawy nadany przez zamawiającego: **ZP/13/ZO/BO/2019**

OGŁOSZENIE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1) ZAMAWIAJĄCY

1) NAZWA I ADRES

Instytut Ekologii Terenów Uprzemysłowionych
ul. Kossutha 6, 40-844 Katowice, woj. śląskie
tel. +48 32 254 60 31, fax: +48 32 254 17 17
www.ietu.pl

2) PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Rezerwacja, zakup i dostarczanie krajowych oraz międzynarodowych biletów lotniczych dla pracowników Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych w roku 2020.

2.2) Rodzaj zamówienia: usługi

2.3) Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne wykonywanie usług w zakresie rezerwacji, zakupu oraz dostawy krajowych oraz międzynarodowych biletów lotniczych dla pracowników Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- rezerwację, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych w komunikacji międzynarodowej i krajowej;
- dostarczanie zamówionych biletów drogą elektroniczną bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez wykonawcę na adres wskazany przez zamawiającego lub w wersji papierowej do siedziby zamawiającego do Działu Współpracy z Zagranicą, w terminie uzgodnionym każdorazowo z zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza przekazywania biletów elektronicznych z adresów/skrzynek poczty elektronicznej wykonawcy. W sytuacji nagłej bilety dostarczane będą do siedziby zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów wykonawcy na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem, że miejsce dostarczenia biletów będzie każdorazowo uzgadniane z zamawiającym;
- zastosowanie najkorzystniejszych dostępnych taryf przewoźnika;
- zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. uwzględnienia w propozycji przedstawianej zamawiającemu wszelkiego rodzaju opłat np. lotniskowych);
- optymalny wybór przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży i przedstawienie co najmniej dwóch opcji związanych z jedną podróżą z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika, promocji i taryf specjalnych, długości tras oraz czasu podróży;
- stosowanie minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, w klasach zleczanych przez zamawiającego;
- przedstawienie zamawiającemu informacji zwrotnej o proponowanej rezerwacji w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia;
- przypomnienie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy wcześniej dokonanych rezerwacjach;
- automatyczne przedłużanie założonych rezerwacji, a w razie braku możliwości przedłużenia rezerwacji biletu w dotychczasowej cenie, powiadamianie zamawiającego o tym fakcie oraz o nowej cenie w dniu upływu terminu wykupu biletu, określonego w założonej rezerwacji;
- zapewnienie upoważnionemu pracownikowi zamawiającego możliwości całodobowego dokonywania zmian w dyspozycjach dotyczących spraw związanych z zakupem biletów;
- zapewnienie upoważnionemu pracownikowi zamawiającego możliwości dokonania zmiany/przepisania na bilecie nazwiska pasażera oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie przewoźnika, którego to dotyczy;
- w przypadku zmian w terminarzu połączeń lub w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi, z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu, chyba że jest to obiektywnie niemożliwe;
- w przypadku losowego przedłużania czasu trwania podróży, odwołania przelotu itp., zapewnienie pomocy organizacyjnej związanej z bezgotówkowym uzyskaniem noclegu, zmianą biletu lotniczego itp.;
- przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- sporządzanie i przedkładanie w Biurze Obsługi Projektów, Marketingu i Komerccjalizacji Badań zamawiającego kwartalnych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów. Zestawienia mają uwzględniać:

numer faktury, rodzaj biletu (krajowy, zagraniczny), imię i nazwisko wyjeżdżającego, trasę i daty podróży, wartość faktury (z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych tj. taryfy biletu, opłat lotniskowych, opłaty transakcyjnej oraz z uwzględnionymi upustami).

Procedura rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów opisana jest w istotnych warunkach zamówienia (IWZ) przedmiotowego zapytania ofertowego.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia opisane są we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 6 do IWZ, będącym integralną częścią zapytania ofertowego.

Opis przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 63512000-1

2.4) Tryb udzielenia zamówienia: **zapytanie ofertowe**

3) DANE DOTYCZĄCE OFERT

3.1) Wybrana oferta

Alina Ferens-Krupa Agencja Podróży Transer

Pl. Solny 18/19
50-063 Wrocław

Liczba punktów przyznana ofercie w kryterium:

- Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego – 60 pkt.;
- Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie krajowego biletu lotniczego – 20 pkt.;
- Wysokość upustu, określonego w %, od ceny biletu przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży międzynarodowego biletu lotniczego – 10 pkt.;
- Wysokość upustu, określonego w %, od ceny biletu przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży krajowego biletu lotniczego – 10 pkt.

Całkowita liczba punktów – 100 pkt.

Wybrany Wykonawca nie podlega wykluczeniu a jego oferta spełnia wymagania IWZ. Wybrana oferta jest najkorzystniejsza według kryteriów określonych przez zamawiającego.

3.2) Pozostałe oferty:

Top Podróże Sp. z o.o.

Pl. Zwycięstwa 1
70-233 Szczecin

Liczba punktów przyznana ofercie w kryterium:

- Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego – 22,15 pkt.;
- Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie krajowego biletu lotniczego – 8,5 pkt.;
- Wysokość upustu, określonego w %, od ceny biletu przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży międzynarodowego biletu lotniczego – 0 pkt.;
- Wysokość upustu, określonego w %, od ceny biletu przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży krajowego biletu lotniczego – 0 pkt.

Całkowita liczba punktów – 30,65 pkt.

Postępowanie zostało zatwierdzone w dniu 18 grudnia 2019 r.

Zastępca Dyrektora
ds. badań i rozwoju
Wojciech Piobin
/podpis Kierownika Zamawiającego/